

Warszawa, 11 grudnia 2020 r.

Uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia
Publicznego

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Dostawa i wdrożenie systemu kadrowo-płacowego na potrzeby Uniwersytetu Muzycznego Fryderyka Chopina,
znak sprawy: ZP-17/12/2020/272/W/MSW

W związku z wptynięciem zapytania dotyczącego treści SIWZ, działając w oparciu o art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

Pytanie 1.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §2 pkt 2) o treści:

Błąd - brak lub nieprawidłowe działanie Systemu niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie z przepisu słów: „niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości”. Skoro w ramach utrzymania Wykonawca ma usuwać błędy, to obowiązek ten winien ograniczać

się wyłącznie do tych przejawów nieprawidłowego działania, które powstały z przyczyn leżących

po stronie Wykonawcy, tj. przyczyn tkwiących w systemie. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć pracochłonności związanej z naprawą systemu, która stała się konieczna na skutek okoliczności

nie leżących po jego stronie np. ingerencji osób trzecich, nieprawidłowego użytkowania systemu etc.

Odpowiedź

Zamawiający odmawia wykreślenia z § 1 pkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ - Istotnych Postanowień Umowy (dalej również jako „IPU”) sformułowania „niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości”.

Kwestie błędów, których przyczyny leżą poza Systemem reguluje precyzyjnie § 10 ust. 16 oraz ust. 17 IPU. Zgodnie z § 10 ust. 16 IPU: „Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu lub nieprawidłowości leży poza Systemem, w szczególności w środowisku informatycznym UMFC, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady (...)”.

Pytanie 2.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §2 ust. 6 pkt 1) o treści:

W ramach Usług Utrzymania Wykonawca w szczególności:

1) będzie usuwał Błędy i inne nieprawidłowości Systemu na warunkach i w terminach określonych Umową;

Pytanie:

Wykonawca wnosi wykreślenie słów „innych nieprawidłowości” lub o sprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem „innych nieprawidłowości”. Ponownie Wykonawca wskazuje, że w ramach usługi utrzymania może ponosić odpowiedzialność tylko z nieprawidłowości w działaniu systemu leżące po stronie wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 2 ust. 6 pkt 1 IPU w następujący sposób:

„będzie usuwał Błędy na warunkach i w terminach określonych Umową;”

Pytanie 3.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §4 ust. 4 o treści:

Prowadzenie prac w środowiskach informatycznych Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy zapoznali się i będą przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w Uniwersytecie Muzycznym Fryderyka Chopina.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez zapewnienie przez Zamawiającego zdalnego dostępu już w samej umowie, tym bardziej, że umowa nie wskazuje żadnych kryteriów w oparciu o które Zamawiający udziela zgody lub jej odmawia. Możliwość połączenia zdalnego znacząco wpływa na oszacowanie czasochłonności prac i kosztów realizacji umowy. Zamawiający m.in. w §2 ust. 4 pkt 4) wymaga wizyty konsultanta tylko jeśli wykonanie usługi jest niezbędne. W związku z tym w pozostałych przypadkach winien zapewnić dostęp zdalny. Powyższe jest szczególnie istotne jeśli wziąć pod uwagę, że realizacja umowy przypadnie na okres stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego i związanego z tym obowiązywania nakazów lub zaleceń co do ograniczenia bezpośrednich kontaktów.

Odpowiedź

Zamawiając zmienia treść § 4 ust. 4 IPU w następujący sposób:

„Zamawiający wyraża zgodę na prowadzenie przez Wykonawcę prac w środowiskach informatycznych UMFC w oparciu o zdalny dostęp na zasadach oraz w sposób uzgodniony z Zamawiającym, jeżeli prowadzenie prac w formie zdalnej znacząco nie utrudni lub nie wyłącza należytego wykonania Umowy. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy zapoznali się i będą przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w Uniwersytecie Muzycznym Fryderyka Chopina.”

Pytanie 4.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §5 ust. 11 o treści:

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w ciągu 30 Dni Kalendarzowych od daty wystawienia ostatniej faktury obejmującej odpowiednio:

1) Wdrożenie oraz

2) Usługi Utrzymania;

oświadczeń Wykonawcy i podwykonawców (podpisanych zgodnie z zasadami reprezentacji), że wszystkie należności, wynikające z faktury z tytułu realizacji umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a danym podwykonawcą, której przedmiotem jest realizacja danej części Umowy, zostały zapłacone.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Przepis nie ma uzasadnienia wobec faktu, że Zamawiającego nie łączy żaden stosunek prawny z podwykonawcą, a jednocześnie brak jest szczególnej regulacji (istniejącej wyłącznie na gruncie umów o roboty budowlane), która uzasadniałaby odpowiedzialność zamawiającego względem podwykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa § 5 ust. 11 IPU

Pytanie 5.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §5 ust. 12 o treści:

W przypadku poddania obowiązkową kwarantanną w związku z COVID -19 osób wskazanych przez Wykonawcę na etapie ofertowania, możliwe jest tymczasowe zastąpienie tych osób innymi osobami o tożsamych uprawnieniach, chociażby osoby te posiadały mniejsze doświadczenie. Zmiana osób możliwa jest na okres nie dłuższy niż 14 dni i tylko po przedstawieniu decyzji właściwego inspektora sanitarnego o objęciu dotychczasowej osoby kwarantanną.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wprowadzenie przez Zamawiającego możliwości zastąpienia osób wskazanych w ofercie innymi osobami posiadającymi równorzędne doświadczenie także w innych przypadkach, w których następczo Wykonawca nie może skorzystać ze wsparcia tych osób z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy (np. rozwiązanie stosunku prawnego wiążącego Wykonawcę z podwykonawcą z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, choroba tej osoby etc.)

Pytanie:

Wykonawca prosi nadto o potwierdzenie, że poza osobami wskazanymi w ofercie, Wykonawca może wykonywać umowę także z udziałem innych osób, w celu zapewnienia odpowiedniego postępu prac.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 5 IPU w następujący sposób:

1) § 5 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku poddania obowiązkową kwarantanną w związku z COVID -19 lub stanem zdrowia wyłączającym wykonywanie powierzonych czynności przez osoby wskazane przez Wykonawcę na etapie ofertowania, możliwe jest tymczasowe zastąpienie tych osób innymi osobami o tożsamych uprawnieniach, chociażby osoby te posiadały mniejsze doświadczenie. Zmiana osób możliwa jest na okres nie dłuższy niż 14 dni i tylko po przedstawieniu decyzji właściwego inspektora sanitarnego o objęciu dotychczasowej osoby kwarantanną lub zwolnienia lekarskiego.”

2) dodaje ust. 13 o następującej treści:

„W przypadku gdy Wykonawca nie może skorzystać ze wsparcia osób wskazanych na etapie ofertowania z przyczyn od niego niezależnych, Wykonawca może zastąpić te osoby osobami o tożsamych uprawnieniach, umiejętnościach, wiedzy oraz doświadczeniu za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.”

3) dodaje ust. 14 o następującej treści:

„Wykonawca uprawniony jest do wykonywania umowy również z udziałem innych osób poza osobami wskazanymi na etapie ofertowania, z zastrzeżeniem, iż będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do należytej realizacji powierzonych im czynności.”

Pytanie 6.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §9 ust. 8 o treści:

Zamawiający przeprowadzi weryfikację zgłoszonych przez Wykonawcę świadczeń, a następnie dokona Odbioru/Odbioru Końcowego lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie dziesięciu (10) Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru/Odbioru Końcowego.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyłączną podstawę uwag, o których mowa w przepisie może być niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonanym przedmiotem zamówienia. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnego rozumienia przepisu może prowadzić do niezgodnego z ustawą rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na warunkach nie wynikających z umowy. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże z jakim przepisem (wymaganiem) wykonane prace pozostają niezgodne i oznaczy na czym polega ta niezgodność.

Pytanie:

Wykonawca prosi nadto o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia uwag w wyznaczonym terminie, Zamawiający uzna za termin wykonania umowy datę pierwotnego zgłoszenia.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 9 IPU w następujący sposób:

1) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Odbiór oraz Odbiór Końcowy polega na weryfikacji, czy jego przedmiot spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań uzgodnionych przez Strony w toku realizacji Umowy na zasadach w niej określonych.”

2) ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający przeprowadzi weryfikację zgłoszonych przez Wykonawcę świadczeń, a następnie dokona Odbioru/Odbioru Końcowego lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie dziesięciu (10) Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru/Odbioru Końcowego. Uwagi, o których mowa w zdaniu poprzednim odnoszą się będą do niezgodności z wymaganiami określonymi w ust. 4 niniejszego paragrafu”.

3) ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„Uwagi Zamawiającego będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności przekazywanego Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, który zawierał będzie wskazanie wymagań, z którym niezgodne jest świadczenie przedstawione do Odbioru/Odbioru Końcowego i na czym polega ta niezgodność.”

Zamawiający nie wyraża zgody na potwierdzenie, że w przypadku usunięcia uwag w wyznaczonym terminie uzna za termin wykonania umowy datę pierwotnego zgłoszenia. Przewidziany w IPU harmonogram ma określać przede wszystkim terminy zgłaszania przez Wykonawcę poszczególnych etapów do odbioru oraz termin zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Końcowego i dotrzymanie tych terminów przez Wykonawcę będzie przede wszystkim weryfikowane pod kątem należytego wykonania umowy. IPU określa również szczegółowo terminy obowiązujące w ramach procedury odbioru. Z punktu widzenia oceny należytego wykonania Umowy kluczowe jest zatem przestrzeganie terminu zgłaszania etapów do odbioru, a nie ich akceptacja.

Zgodnie z § 3 ust. 3 terminy ustalone w harmonogramie powinny uwzględniać termin dokonania kompletnego wdrożenia Systemu.

Ponadto przy określaniu ww. terminów należy mieć również na względzie przewidywany okres trwania procedury odbioru poszczególnych etapów oraz odbioru końcowego wynikający z postanowień Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest ich przestrzegać.

Pytanie 7.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §9 ust. 12 o treści:

W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie niezwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż pięć (5) Dni Roboczych oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru/Odbioru Końcowego. Procedura Odbioru/Odbioru Końcowego będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru/Odbioru Końcowego lub odstąpienia od Umowy.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez nieprawidłowości, o których mowa w przepisie rozumie się wyłącznie niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonanym przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź

§ 9 ust. 8 IPU zmieniony zgodnie z pkt 6 powyżej stanowi wprost, iż zgłoszone przez Zamawiającego uwagi odnosiły się będą do niezgodności z wymaganiami określonymi w § 9 ust. 4 Umowy.

Pytanie 8.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §9 ust. 19 o treści:

Dokonanie Odbioru/Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku niezgodnego z Umową jej wykonania, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt wykonania niezgodnie z Umową zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przepis nie dotyczy rozwiązań, które były aprobowane przez Zamawiającego lub zostały wykonane zgodnie z wyraźnie komunikowanym oczekiwaniem zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 9 ust. 19 IPU w następujący sposób:

„Dokonanie Odbioru/Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku jej wykonywania niezgodnego z Umową lub ustaleniami Stron poczynionymi w toku jej realizacji, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt wykonania niezgodnie z Umową zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.”

Powyższa zmiana wyklucza możliwość zastosowania § 9 ust. 19 Umowy gdy dane rozwiązania zostały uzgodnione z Zamawiającym.

Pytanie 9.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §10 ust. 2 pkt 2) o treści:

Wykonawca zapewni realizację Usług Utrzymania w szczególności poprzez: przyjmowanie, rejestrowanie oraz sprawne usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym Błędów, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 – 17 niniejszego paragrafu;

Pytanie:

Wykonawca ponownie wskazuje na potrzebę zmiany definicji błędu lub dodatkowe zastrzeżenie w przepisie, że przepis ma zastosowanie do Błędów leżących po stronie Wykonawcy

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 10 ust. 2 pkt 2 IPU w następujący sposób:

„przyjmowanie, rejestrowanie oraz sprawne usuwanie wszelkich Błędów, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 – 17 niniejszego paragrafu;”

Do kwestii przyczyny błędów odnosi się odpowiedź na pytanie 1.

Pytanie 10.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §10 ust. 2 pkt 5) i 6) o treści:

5) konsultacje telefoniczne oraz inne formy bieżącego zdalnego wsparcia świadczone w Dniach Roboczych i Godzinach Roboczych;

6) stałą i bieżącą pomoc w diagnostyce problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem Systemu;

A także Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §2 Przedmiot Umowy ust. 6 pkt 3):

3) zapewni bieżące zdalne wsparcie w zakresie korzystania z Systemu przez UMFC;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o określenie zakresu świadczeń, które nie są związane z usuwaniem wad systemu - czyli opieka serwisową, a wynikają z zapotrzebowanie zgłoszonego przez Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, że oszacowanie czasochłonności i kosztochłonności świadczeń objętych umowa jest możliwe w odniesieniu do typowych świadczeń z zakresu opieki serwisowej, których wielkości wynika z przewidywanej eksploatacji systemu i szacowanej podatności na usterki. W odniesieniu do świadczeń, których zakres opiera się na samych tylko preferencjach Zamawiającego, które zbliżone są raczej do świadczeń z zakresu opieki powdrożeniowej niżli świadczeń serwisowych, celowe jest określenie górnych granic czasochłonności. Właściwe oszacowanie kwoty oferty jest ściśle zależne od szczegółowości i jednoznaczności OPZ oraz zapisów umowy, dlatego prosimy o określenie górnego limitu czasowego świadczenia usług o charakterze helpdesk tj. konsultacji telefonicznej i innych form bieżącego zdalnego wsparcia a także określenie różnic pomiędzy tymi formami pomocy najlepiej w postaci przedstawienia definicji każdego z nich

Odpowiedź

Godziny telefonicznego i zdalnego wsparcia to miesięcznie 20 godzin, rocznie 240 godzin

Pytanie 11.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §10 ust. 4, 5 i 6 o treści:

W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Czas Reakcji wynosi cztery (4) godziny, natomiast Czas Naprawy wynosi jeden (1) Dzień Roboczy.

W przypadku wystąpienia Błędu Ważnego Czas Reakcji wynosi dwadzieścia cztery (24) godziny, natomiast Czas Naprawy wynosi cztery (4) Dni Robocze.

W przypadku wystąpienia Błędu Niskiej Kategorii Czas Reakcji wynosi dwadzieścia cztery (24) godziny, natomiast Czas Naprawy wynosi siedem (7) Dni Roboczych.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wskazanie, że czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych (Godziny Robocze). Wykonawca nie ma możliwości reakcji w przypadku dokonania zgłoszenia poza godzinami roboczymi.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że czas określany w Dniach Roboczych można i należy przeliczać na Godziny Robocze.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że Czas Reakcji nie jest wliczany do Czasu Naprawy

Pytanie:

Nadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w razie dokonanie zgłoszenia poza godzinami roboczymi, zgłoszenie uważa się za dokonane z pierwszą godziną roboczą najbliższego dnia roboczego

Odpowiedź

1) Zamawiający zmienia brzmienie § 10 ust. 7 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Zgłoszeń ujawnionych Błędów Zamawiający będzie dokonywał w Dni Robocze, w Godzinach Roboczych, na adres e-mail: lub za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej do tego przeznaczonej (jeżeli Wykonawca taką posiada). W przypadku dokonania zgłoszenia poza Godzinami Roboczymi zgłoszenie uważa się za dokonane z pierwszą Godziną Roboczą najbliższego Dnia Roboczego.”

2) Zamawiający zmienia § 1 pkt 6 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące

brzmienie:

„Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. W przypadku, gdy Umowa zastrzeże jakiegokolwiek terminy liczone w dniach roboczych, do biegu terminu nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Na potrzeby obliczania Czasu Naprawy Dzień Roboczy można przeliczać na Godziny Robocze, gdzie Dzień Roboczy odpowiada ośmiu (8) Godzinom Roboczym.”

3) Zamawiający odmawia wskazania, iż czas reakcji w rozumieniu § 1 pkt 3 IPU jest liczony w godzinach roboczych.

Zgodnie z § 10 ust. 7 IPU zgłoszeń ujawnionych błędów Zamawiający będzie dokonywał w dni robocze i w godzinach roboczych, a w przypadku dokonania zgłoszenia poza godzinami roboczymi zgłoszenie uważa się za dokonane z pierwszą godziną roboczą najbliższego dnia roboczego.

Wobec powyższego nie ma ryzyka, iż zgłoszenie dokonane zostanie przez Zamawiającego poza godzinami roboczymi, co uniemożliwi Wykonawcy zachowanie obowiązującego czasu reakcji.

4) Zamawiający odmawia potwierdzenia, iż czas reakcji nie jest wliczany do czasu naprawy.

Zgodnie z § 1 pkt 3 IPU przez czas reakcji należy rozumieć czas pomiędzy zgłoszeniem błędu, a uzyskaniem przez Zamawiającego potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia. Natomiast jak stanowi § 1 pkt 4 IPU czas naprawy stanowi okres pomiędzy zgłoszeniem błędu a dostarczeniem poprawki do systemu faktycznie usuwającej błąd.

Pytanie 12.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §2 Przedmiot Umowy ust. 6 pkt 2) o treści;

2) zapewni bieżącą aktualizację Systemu (zarówno w zakresie funkcjonalności, jak również pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa);

Oraz Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §10 ust 15) o treści:

15. Aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz inne dokumenty niezbędne do ich należytego działania w środowisku informatycznym Zamawiającego.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach usług utrzymaniowych jest zobowiązany do udostępniania Zamawiającemu aktualizacji i poprawek systemu do samodzielnej instalacji na podstawie instrukcji instalacyjnych.

Odpowiedź

Aktualizacje systemu KP (zgodnie z planem wydawniczym) oraz wgrywanie poprawek musi być wykonywane przez pracowników wykonawcy (np. w trybie zdalnym).

Pytanie 13.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §10 ust. 8 o treści; Strony dopuszczają możliwość telefonicznego zgłaszania Błędów, co należy niezwłocznie potwierdzić e-mailem.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie priorytetu zgłoszenia za pośrednictwem platformy, o której mowa w ust. 7 i dokonywanie zgłoszeń w formach określonych w ust. 8 wyłącznie w przypadku niemożności skorzystania kanału priorytetowego.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 10 ust. 8 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Strony dopuszczają możliwość telefonicznego zgłaszania Błędów, jeżeli zgłoszenie w sposób, o którym mowa w ust. 7 nie jest możliwe.”

Zamawiający odmawia ustalenia priorytetu zgłaszania błędów za pośrednictwem platformy, o której mowa w § 10 ust. 7 IPU, gdyż nie jest w stanie stwierdzić czy wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie taką platformę posiadał.

Pytanie 14.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §11 ust. 2 pkt 1) o treści:

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 - za realizację Umowy w zakresie Wdrożenia - będzie płatne zgodnie z Harmonogramem, w następujący sposób: 1) 40% wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 pkt 1) tj.....zł brutto (słownie:.....) - po Odbiorze Etapów I i II w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy;

Pytanie:

Czy Wykonawca dopuszcza rozliczenie częściowe po wykonaniu Etapu I.

Odpowiedź

1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia częściowego po wykonaniu Etapu I umowy. § 11 ust. 2 IPU zawiera szczegółowy i wyczerpujący harmonogram płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania usług wdrożenia.

2) Zamawiający zmienia § 11 ust. 8 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Płatności, o których mowa w ust. 2 będą realizowane przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez UMFC prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy w niej wskazany, przy czym podstawą do wystawienia faktury obejmującej poszczególne płatności jest:

- 1) podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru dotyczących Etapów I i II w przypadku płatności wskazanej w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu;
- 2) podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru dotyczących Etapów III i IV w przypadku płatności wskazanej w ust. 2 pkt 2 niniejszego paragrafu;
- 3) podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru dotyczących Etapu V i VI i Protokołu Odbioru Końcowego w przypadku płatności wskazanej w ust. 2 pkt 3 niniejszego paragrafu.”

3) Zamawiający zmienia § 11 ust. 9 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Płatności, o których mowa w ust. 3 będą płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez UMFC prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy w niej wskazany.”

Pytanie 15.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §12 ust. 12 o treści:

Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Przepis pozostaje niezgodny z wymogiem ścisłego określenia przedmiotu zamówienia. Przepis nie określa jakich pól eksploatacji może potencjalnie dotyczyć.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie § 12 ust. 12 IPU.

Pytanie 16.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §14 ust. 2 i 3 o treści:

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone UMFC w następstwie wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz w dobrej

wierze, polegając na złożonych przez Wykonawcę oświadczeniach i zapewnieniach. W szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie zależne od niego naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, praw zależnych, praw pokrewnych i innych praw osób trzecich, dokonane w wyniku wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń osób trzecich wynikłych z naruszenia tych praw i dóbr, w tym z naruszenia dokonanego w związku z eksploatacją dóbr niematerialnych zgodną z zakresem nabytych przez Zamawiającego praw, a skierowanych z tego tytułu do Zamawiającego. Wykonawca zwróci UMFC, w terminie czternastu (14) dni od otrzymania wezwania, wszelkie uzasadnione i poniesione przez UMFC koszty (na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu), jak również przejmie w całości wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko UMFC, w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, wynikłe z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do udzielenia licencji lub zezwoleń albo zgód określonych w niniejszej Umowie lub oświadczenia Wykonawcy złożone w niniejszej Umowie okazały się nieprawdziwe.

W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami przeciwko UMFC, w związku z naruszeniem przez Zamawiającego praw tychże osób, w wyniku wykonywania Umowy, za które to Wykonawca ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ust. 2 powyżej, UMFC zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę w terminie umożliwiającym przystąpienie do toczącego się postępowania i podjęcie skutecznej obrony, której koszty będzie pokrywać w całości Wykonawca.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób trzecich wobec Zamawiającego wynikającą z naruszenia praw autorskich do utworów, do których wykonawca udzielił licencji warunkowana jest zapewnieniem wykonawcy możliwości zajęcia stanowiska lub udziału

w postępowania, w którym podniesiono dane roszczenie, jeśli obowiązująca procedura umożliwia ten udział, a także że Zamawiający bez zgody Wykonawcy nie uzna roszczenia ani nie zawrze ugody jego dotyczącej.

Odpowiedź

1) Zamawiający zmienia § 14 ust. 3 IPU w następujący sposób:

„W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami przeciwko UMFC w związku z naruszeniem przez Zamawiającego praw tychże osób w wyniku wykonywania Umowy, za które to Wykonawca ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ust. 2 powyżej, UMFC zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę w terminie umożliwiającym przystąpienie do toczącego się postępowania i podjęcie skutecznej i obrony, której koszty będzie pokrywać w całości Wykonawca, chyba że obowiązujące przepisy prawa nie przewidują takiej możliwości. Niewypełnienie przez UMFC obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności, o której mowa w ust. 2.

2) Zamawiający dodaje § 14 ust. 5 IPU o następującej treści:

„Zamawiający nie uzna roszczenia osoby trzeciej w całości lub części ani nie zawrze ugody w tym przedmiocie bez uprzedniego poinformowania o tym Wykonawcy.

Pytanie 17.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §15 ust. 1 o treści:

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:

1) niedochowanie terminu Wdrożenia określonego w § 3 ust. 3, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości stanowiącej równowartość 0,2 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;

2) niedochowanie wskazanego w Harmonogramie terminu zgłoszenia danego Etapu do Odbioru lub zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego - w wysokości: 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;

3) opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 4 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdą godzinę opóźnienia;

4) opóźnienie w usunięciu Błędu Ważnego w stosunku do terminu określonego w § 10

ust. 5 Umowy, w wysokości 300 zł za każdy dzień opóźnienia;

5) opóźnienie w usunięciu Błędu Niskiej Kategorii w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 6 Umowy – wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kary o których mowa w punktach 1) – 5) naliczane są za dni/godziny robocze. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

Pytanie:

Odnosnie punktu 2) Wykonawca wnosi o uchylenie kar umownych za opóźnienie w wykonaniu poszczególnych Etapów, ponieważ z ich uchybienie nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem w interesie Zamawiającego, jeśli termin końcowy zostanie utrzymany

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie kar wskazany w punkcie 1) i 2) odpowiednio do poziomu 0,1% i 0,02% co odpowiada rynkowemu poziomowi kar umownych. Kary zastrzeżonej w dotychczasowej wysokości pozostają rażąco wygórowane w świetle praktyki rynkowej.

Pytanie:

Odnosnie kar zastrzeżonych z punktu 3) Wykonawcy wnosi o ich obniżenie do poziomu 500 zł za jeden dzień roboczy. Zastrzeżenie kary umownej w kwocie 500 zł za godzinę rażąco odbiega od praktyki rynkowej i rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek uwzględnienie w ofercie nietypowych ryzyk.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem zwłoka, które prawidłowo oddaje zasadę odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary oznaczone w punktach 1) - 5) nie są liczone za okres weryfikacji prac po stronie Zamawiającego oraz za okres oczekiwania na przekazanie przez Zamawiającego informacji lub dostępów, które są wymagane dla prawidłowego wykonania danego świadczenia.

Odpowiedź

1) Zamawiający zmienia treść § 15 ust. 1 pkt 1 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„niedochowanie terminu Wdrożenia określonego w § 3 ust. 3 Umowy, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki;”

2) Zamawiający zmienia treść § 15 ust. 1 pkt 2 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„niedochowanie wskazanego w Harmonogramie terminu zgłoszenia danego Etapu do Odbioru lub zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego - w wysokości: 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 11 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki”

3) Zamawiający zmienia treść § 15 ust. 1 pkt 3 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„zwłoka w usunięciu Błędu Krytycznego w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 4 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdą Godzinę Roboczą zwłoki;”

4) Zamawiający zmienia treść § 15 ust. 1 pkt 4 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„zwłoka w usunięciu Błędu Ważnego w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 Umowy, w wysokości 300 zł za każdy Dzień Roboczy zwłoki;”

4) Zamawiający zmienia treść § 15 ust. 1 pkt 5 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„zwłoka w usunięciu Błędu Niskiej Kategorii w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 6 Umowy – wysokości 100,00 zł za każdy Dzień Roboczy zwłoki;”

5) Zamawiający odmawia ustalenia, iż kary umowne określone w § 15 ust. 1 pkt 1

i 2 IPU naliczane są za dni robocze. Biorąc pod uwagę doniosłość i znaczenie dla należytej realizacji umowy terminu przedstawiania etapów do odbioru oraz terminu zakończenia wdrożenia, nie jest celowa rezygnacja z naliczania kar umownych za zwłokę liczoną w dniach kalendarzowych.

6) Zamawiający odmawia uchylenia kar umownych za opóźnienie w wykonaniu poszczególnych etapów. Wykonane etapy stanowią niezbędne elementy składające się na całość procesu wdrożenia systemu, a ich terminowa realizacja z uwzględnieniem odpowiedniej sekwencji czynności, to jest: analizy, instalacji, testowania, szkolenia oraz migracji danych stanowi warunek skutecznego i terminowego uruchomienia systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego.

Powyższe potwierdza treść § 3 ust. 2 IPU:

„Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w szczególności dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.”

6) Zamawiający stwierdza, iż w § 15 ust. 1 pkt 1- 5 IPU mowa jest o „zwłoce” lub niedochowaniu terminu z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca. Zwłoka w rozumieniu prawa cywilnego stanowi zawinione opóźnienie.

A zatem opóźnienia, za które odpowiada Zamawiający lub inne okoliczności niezawinione przez Wykonawcę, nie będą stanowiły podstawy do naliczenia wobec Wykonawcy kar umownych na podstawie tych przepisów.

Pytanie 18.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §15 ust. 1 pkt 8) o treści:

8) naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 4 lub § 5 Umowy - w wysokości 3 000 zł, za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie zastrzeżone kary. Wykonawca wskazuje, że kara umowna może być zastrzeżona za naruszenie konkretnego zobowiązania. Sposób sformułowania kary umownej nie spełnia wymagań określonych w art. 484 k.c. i n. Przepis nie wyjaśnia jakie zachowanie sankcjonowane jest karą umowną. Wykonawca wskazuje, że umowa przewiduje po stronie Wykonawcy liczne obowiązki o zróżnicowanej wadze, w związku z tym ustanowienie jednolitej kary dla wszelkich naruszeń nie tłumaczy za jakie naruszenie grozi Wykonawcy sankcja.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 15 ust. 1 pkt 8 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„naruszenia przez Wykonawcę wymienionych niżej obowiązków - w wysokości 3 000 zł za każde naruszenie przez Wykonawcę:

- a) obowiązku udzielenia informacji, danych, wyjaśnień oraz udostępnienia dokumentów, o którym mowa w § 4 ust. 3 oraz w § 5 ust. 5 Umowy;
- b) obowiązku przestrzegania zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w UMFC, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy;
- c) obowiązku przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy;
- d) obowiązku wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury UMFC oraz realizacji przez UMFC jego bieżącej działalności, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy;”

Pytanie 19.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy - Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §15 ust. 7 o treści:

Łączna wartość kar umownych naliczonych przez UMFC na podstawie Umowy nie przekroczy 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wyznaczenie górnego progu odpowiedzialności Wykonawcy na

poziomie 20%

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści § 15 ust. 7 IPU.

Biorąc pod uwagę przedmiot Umowy, jej charakter oraz termin obowiązywania ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do poziomu zaproponowanego w pytaniu jest niecelowe i nieuzasadnione.

Pytanie 20.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §16 ust. 2 o treści:

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:

- 1) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni;
- 2) opóźnienia Wykonawcy w zgłoszeniu Etapu do Odbioru lub zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego zgodnie z Harmonogramem wynoszącego powyżej dwudziestu (20) dni;
- 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
- 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
- 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach, Systemie lub innych świadczeniach.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastosowanie mechanizmu uprzedniej sygnalizacji, określonego w ust. 1 także do podstaw odstąpienia od umowy wskazanych w ust. 2. Wykonawca wskazuje, że hipotezy obu przepisów w znacznej części pokrywają się w związku z tym brak jest uzasadnienia dla stosowania dwóch alternatywnych trybów odstąpienia. Nadto, zapewnienie Wykonawcy możliwości reakcji, przeciwdziałaniu powstaniu podstaw do odstąpienia sprzyja trwałości umowy i osiągnięciu celów, dla których umowa została zawarta.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 16 ust. 2 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:

- 1) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni z przyczyn dotyczących Wykonawcy;
- 2) zwłoki Wykonawcy w zgłoszeniu Etapu do Odbioru lub zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego zgodnie z Harmonogramem wynoszącej powyżej dwudziestu (20) dni;
- 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
- 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
- 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach, Systemie lub innych świadczeniach.”

Zawarty w przedmiotowym przepisie katalog przestanków uzasadniających odstąpienie od umowy bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego odnosi się do kwestii zasadniczych dla prawidłowej realizacji Umowy, jak również bezpieczeństwa Zamawiającego oraz dotyczy naruszeń postanowień umowy, którym należy nadać kategorię rażącą, co uzasadnia zastosowanie uproszczonego trybu odstąpienia od umowy.

Należy zastrzec, iż przedmiotowy przepis nie wyklucza stosowania przez Zamawiającego ww. trybu w wypadkach szczególnych, wyjątkowych, mając na względzie zapewnienie trwałości umowy oraz zasady współzycia społecznego.

Pytanie 21.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §16 ust. 6 pkt 3) i 4) o treści:

Wykonawca zwróci Zamawiającemu całość zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu Umowy, przelewem w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek bankowy w nim wskazany, Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o modyfikację skutków odstąpienia od umowy. Wykonawca wskazuje, że nie jest możliwy zwrot świadczeń wykonanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w naturze, świadczenia te mają charakter prac konfiguracyjnych, konsultacyjnych, wdrożeniowych i z natury rzeczy nie podlegają zwrotowi. W związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę przepisu i potwierdzenia, że Zamawiający dokona rozliczenia prac wykonanych do dnia odstąpienia od umowy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 16 ust. 6 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:

- 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich;
- 2) Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
- 3) Wykonawca zwróci Zamawiającemu całość zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu Umowy, przelewem w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek bankowy w nim wskazany;
- 4) Strony dokonają rozliczeń nieuregulowanych w niniejszym ustępie na zasadach ogólnych.

Pytanie 22.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §16 ust. 8 o treści:

Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni, w przypadku braku akceptacji ustaleń zawartych w Analizie. W takim przypadku Wykonawca nie będzie miał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu odstąpienia od Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu. O ile Zamawiający zamierza przewidzieć prawo odstąpienia po Analizie, to z oczywistych względów powinien pozostawać zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonanej analizy. Prawo odstąpienia przewidziane w przepisie nie ma charakteru sankcyjnego, a wręcz uznaniowy. Prawo odstąpienia nie dotyczy przypadku gdy Wykonawcy wykonał analizę w sposób sprzeczny z umową, a jedynie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający nie akceptuje jej ustaleń – nie ma woli wdrażania oprogramowania, zgodnie z analizą. Zapisy Umowy w takiej formie stanowią rażące zachwianie równowagi kontraktowej stron na rzecz Zamawiającego, poprzez przypisanie Zamawiającemu uprawnienia do jednostronnego rozstrzygnięcia stanowisk stron co do wyników przeprowadzonej Analizy na korzyść Zamawiającego i odmowy zapłaty należnego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 16 IPU w następujący sposób:

- 1) Zamawiający usuwa § 16 ust. 8 IPU;
- 2) Zamawiający zmienia treść § 16 ust. 4 IPU w ten sposób, że otrzymuje

następujące brzmienie:

„Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 30 kolejnych dni w przypadku braku zgodności wykonanych Etapów lub Systemu z postanowieniami Umowy (w szczególności OPZ) lub ustaleniami Stron poczynionymi w trakcie realizacji Umowy, uniemożliwiającego dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego, pomimo dwukrotnego zgłaszania przez UMFC uwag w trakcie procedury tego Odbioru lub Odbioru Końcowego zgodnie z § 9 Umowy.”

Pytanie 23.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, 5. Migracja pkt. a. o treści:

„Wykonanie przeniesienia do nowego Systemu wszystkich wykorzystywanych danych (z widocznych formularzy) z obecnie użytkowanego systemu Simple, USOS oraz POLON.

a) Danych personalnych i teleadresowych (z systemu SIMPLE) w tym nr rachunków bankowych, adresów US.

b) Pełna historia zmian angaży, świadectw pracy zarejestrowana w systemie Simple,

c) Informacje z list płac za rok 2019 i 2020 pozwalające na automatyczne naliczenie podstaw wynagrodzeń chorobowych i zasiłków chorobowych dla zwolnień oraz zasiłku macierzyńskiego.

d) Informacja o kosztach uzyskania przychodu, uldze podatkowej.”

Pytanie:

W jakim kontekście w odniesieniu do procesu migracji wspomniane są systemy USOS oraz POLON? Zamawiający w innym miejscu OPZ pisze „5. zintegrowanie z systemem USOS i POLON w zakresie danych pracowniczych. Integracja jednokierunkowa z systemu kadrowo-płacowego do USOS i POLON. Synchronizacja lustrzana, uruchamiana cyklicznie, raz dziennie. Zakres integracji:

a. dane osobowe nauczycieli akademickich - pracowników etatowych i zleceniobiorców,

b. dane dotyczące umów nauczycieli akademickich o pracę i zlecenie,

c. dane dotyczące urlopów nauczycieli akademickich.”

Prosimy o usunięcie z wymagania systemów USOS i POLON lub wskazanie zakresu danych do przeniesienia, a także potwierdzenie, że dane do przeniesienia dostarczy Zamawiający, tzn. Zamawiający przygotowuje dane w określonym przez Wykonawcę formacie plików przejściowych, a tym samym Zamawiający będzie odpowiedzialny za jakość danych, a następnie Wykonawca dokona przeniesienia dostarczonych danych do nowego Systemu. Po przeniesieniu danych ich weryfikacji oraz kompletności dokona Zamawiający.

Odpowiedź

Dane wymagane w systemie POLON zgodnie z art. 343 ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Dane wymagane w systemie USOS PESEL, imię i nazwisko, jednostka organizacyjna, rodzaj i forma zatrudnienia, uzyskane stopnie i tytuły.

Pytanie 24.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, odnośnie rozdział 13. Efektywność, pkt. 5 o treści:

Czynności konserwacyjne związane z Systemem (aktualizacje, kopie zapasowe) będą wykonywane w terminie wcześniej ustalonym z Zamawiającym.”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie w jakim okresie Wykonawca ma realizować ww. czynności konserwacyjne?

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie katalogu czynności konserwacyjnych, aby jednoznacznie określić zakres prac Wykonawcy.

Odpowiedź

W przypadku zastosowania stosu technologicznego (Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server) kopie systemu operacyjnego i bazy danych będą wykonywane przez pracowników Działu Informatyki to czynności te dalej będą wykonywane przez pracowników Działu Informatyki. W innym przypadku kopie programu muszą być wykonywane przez pracowników wykonawcy lub przez pracowników Działu Kadr za pomocą odpowiedniej funkcjonalności wbudowanej w program.

Aktualizacje systemu KP (zgodnie z planem wydawniczym) oraz wgrywanie poprawek musi być wykonywane przez pracowników wykonawcy (np. w trybie zdalnym).

Pytanie 25.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 7 do SIWZ, 15. Wymagania związane z realizacją przedsięwzięcia pkt 2. o treści:

„Nieprzekraczalny termin końcowego odbioru systemu przez Zamawiającego 30 czerwca 2021 roku (...)”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji umowy.

Wykonawca nie wie jakiej jakości będą dane do migracji, w związku z czym w ramach zabezpieczenia z racji używanych systemów finansowo-księgowych i potrzeb sprawozdawczości, w szczególności PIT, Wykonawca sugeruje start produkcyjny obszaru kadry i płace zaplanować na 01.01.2022 r., co pozwoli też na lepsze przetestowanie mechanizmów i weryfikację danych kadrowych przez Zamawiającego. Ponadto procedura odbiorowa zabiera z prac wdrożeniowych Wykonawcy na każdym etapie 30 dni roboczych, co przy sześciu etapach (plus etap odbioru końcowego) i 6 miesiącach trwania umowy (przyjmując jej podpisanie z początkiem nowego roku) nie daje Wykonawcy praktycznie żadnej możliwości pracy wdrożeniowej. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz przyjmując jedną iterację procedura odbiorowa składa się z:

zgłoszenie gotowości przez Wykonawcę

weryfikacja przez Zamawiającego 10 dni roboczych

ewentualne przedłużenie przez Zamawiającego 5 dni roboczych

usunięcie uwag przez Wykonawcę 5 dni roboczych

ponowne zgłoszenie

ponowna weryfikacja przez Zamawiającego 10 dni roboczych

Wykonawca wnosi również o skrócenie czasów weryfikacji po stronie Zamawiającego do maksymalnie 7 dni roboczych łącznie z przedłużeniem.

Odpowiedź

Termin końcowego odbioru może być wydłużony do 30 września 2021 r.

Zamawiający nie zgadza się na skrócenie terminów po stronie Zamawiającego.

Pytanie 26.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 7 do SIWZ, odnośnie rozdział 17. Etap II Dostawa i instalacja oprogramowania:

pkt 2. o treści: „Administratorzy Aplikacji i Systemu komputerowego będą przeszkoleni przed rozpoczęciem etapu instalowania”

pkt 4. o treści: „Szkolenia Administratora Aplikacji muszą być prowadzone jako zajęcia teoretyczne i praktyczne.”

pkt 6. o treści:

Szkolenia Administratora Aplikacji mają obejmować wszelkie możliwe zagadnienia przydatne Administratorowi Aplikacji w codziennej pracy, a w szczególności:

a) Tworzenie konta operatora i grup operatorów wraz z nadawaniem praw do zasobów systemu kadrowo-płacowego.

b) Szkolenie ze środowiska bazodanowego, w zakresie możliwości tworzenia zapytań do bazy danych oraz przekazanie informacji o sposobie zapisywania danych do bazy.

c) Szkolenie z pomocy użytkownikom w zakresie najczęściej występujących problemów w systemie kadrowo-płacowym;

d) Przedstawienie zaawansowanych funkcji systemu dostępnych dla Administratora

Aplikacji.

Oraz pkt 7. o treści:

Szkolenia Administratora Systemu komputerowego mają obejmować wszelkie możliwe zagadnienia przydatne Administratorowi Systemu komputerowego w codziennej pracy, a w szczególności:

- a) Instalacja i konfiguracja system kadrowo-płacowego na serwerze i na stacjach roboczych;
- b) Przy instalacji i konfiguracji na stacjach roboczych możliwość instalacji zdalnej;
- c) Szkolenie z instalacji i konfiguracji środowiska bazodanowego oraz baz danych;
- d) Szkolenie z parametrów konfiguracyjnych system kadrowo-płacowego, umożliwiających wydajniejszą pracę systemu;
- e) Omówienie procedur zabezpieczenia systemu komputerowego (backup) oraz procedury odtwarzania danych;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że skoro Zamawiający wymaga, aby szkolenia odbyły się przed instalowaniem i były w formie praktycznej, to wyklucza to przeprowadzenie szkoleń na bazie testowej czy produkcyjnej przygotowanej pod Zamawiającego i dopuszcza ich realizację na pokazowej bazie Wykonawcy.

Odpowiedź

Szkolenia mogą odbyć się na pokazowej bazie Wykonawcy.

Pytanie 27.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 7 do SIWZ, 17. Etap II

Dokumenty niezbędne do odbioru:

pkt 5. o treści: „Inne dokumenty, o ile Zamawiający uzna za potrzebne do odbioru etapu.”

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, iż jest to zbyt ogólny zapis, który dopuszcza dowolność Zamawiającego w egzekwowaniu różnych dokumentów od Wykonawcy, co może przedłużać czas odbioru etapu i wpłynąć na opóźnienia w etapach kolejnych. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie jakie inne dokumenty będą wymagane na tym etapie.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla pkt 5.

Pytanie 28.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 7 do SIWZ, 17. Etap II

Warunki odbioru etapu:

pkt 1b.: „nabycie umiejętności instalacji systemu przez Administratora Systemu Zamawiającego.”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o usunięcie tego warunku odbioru, gdyż Wykonawca mimo przeprowadzonych szkoleń nie ma wpływu na skuteczność przyswajania wiedzy przez Administratora Systemu Zamawiającego.

Odpowiedź

Można zmienić na „nabycie wiedzy z instalacji systemu przez Administratora Systemu Zamawiającego”

Pytanie 29.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 7 do SIWZ, 19. Szkolenia:

Pkt 3. o treści: „Szkolenia powinny trwać nie krócej niż 5 dni roboczych (dla każdego modułu) z wykorzystaniem komputerów.”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że komputery dla uczestników szkolenia zapewnia

Zamawiający.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie co dla Zamawiającego stanowi moduł. Czy Wykonawca ma zapewnić szkolenia zgodnie z podziałem na:

1. 5 modułów:

„2. dostawę i wdrożenie systemu kadrowo – płacowego umożliwiającego między innymi przetwarzanie, informowanie, gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie danych, obejmujące swoim zakresem moduł:

a. kadrowy z modułem elektronicznych akt osobowych,

b. płacowy,

c. moduł personalizacji i przedłużania legitymacji służbowych nauczycieli akademickich,

d. portal pracowniczy, do którego pracownik będzie mógł się zalogować i sprawdzić swoje wynagrodzenie, grafik, ilość dni urlopu, złożyć wniosek urlopowy oraz pobrać pasek płacowy, druk RMUA, deklarację PIT i inne.

e. Pracownicze Plany Kapitałowe.”

czy też

2. 3 moduły:

„System Kadrowo-Płacowy – zintegrowany system informatyczny (jednolity bądź składający się z powiązanych modułów w jednolitej szacie graficznej i korzystający z tych samych danych) pozwalający na obsługę kadrową oraz rozliczanie pracowników w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy prawa (m. in. podatki, składki ZUS, zasiłki, urlopy).

Minimalnymi wymaganymi elementami systemu są:

- moduł dostępu do danych (wprowadzanie, edycja, usuwanie,) i generowania raportów dla operatorów – pracowników Działu Kadr i Płac,
- moduł dostępu do spersonalizowanych (własnych) danych (odczyt, składanie wniosków) dla pracowników UMFC – dostęp przez przeglądarkę w trybie portalu pracowniczego,
- moduł przechowywania danych – system zarządzania relacyjną bazą danych (RDBMS).”

Biorąc pod uwagę doświadczenie w realizacji projektów o podobnej skali oraz mając na względzie optymalizację ceny ofertowej sugerujemy ograniczenie liczby godzin szkoleniowych w skali całego projektu do 80 godzin szkoleniowych dla użytkowników systemu oraz 16 godzin dla administratorów systemu i podział tych godzin na podstawie planu szkoleń przedstawionego przez Wykonawcę i zatwierdzonego przez Zamawiającego na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie ile godzin szkoleniowych należy zapewnić w ramach jednego dnia roboczego.

Odpowiedź

Tak wykonawca ma zapewnić szereg szkoleń z każdego modułu od a do e.

W ramach jednego dnia szkolenia należy zapewnić 6 godzin szkoleniowych.

Pytanie 30.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, 20. Etap V Lista czynności do wykonania:

Pkt b) o treści: „Wykonawca wykonuje migrację danych”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca wykonuje migrację danych wcześniej dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie z określonym przez Wykonawcę formatem plików przejściowych.

Odpowiedź

Wykonawca wykona migrację danych z systemu Zamawiającego. Zamawiający zweryfikuje dane pobrane przez Wykonawcę z systemu.

Pytanie 31.

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, 21. Etap VI

Lista czynności do wykonania:

Pkt 3. o treści: „Wykonanie integracji ZSI do innych systemów Zamawiającego”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że mowa tu o innych systemach Zamawiającego, które zostały wymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie (lub zapewnienie wykonania) prac po stronie integrowanych systemów.

Odpowiedź

Jeśli chodzi o integrację z systemem POLON i USOS to czynności te muszą być wykonane przez wykonawcę.

Pytanie 32.

Dotyczy: Istotne Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ, odnośnie §9 ust. 12

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku przedstawienia przez Wykonawcę świadczenia do ponownego odbioru, Zamawiający może zgłosić uwagi tylko do poprawionego przez Wykonawcę zakresu. W innym przypadku Zamawiający może celowo zgłaszać tylko część uwag, aby przedłużać proces odbioru i narażać Wykonawcę na kary.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 9 ust. 12 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie niezwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż pięć (5) Dni Roboczych oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru/Odbioru Końcowego. Procedura Odbioru/Odbioru Końcowego będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru/Odbioru Końcowego lub odstąpienia od Umowy, przy czym uwagi UMFC będą czytelnie sformułowane i nie będą służyły celowemu przedłużaniu wykonania Umowy przez Wykonawcę.”

Zamawiający informuje, iż przewidziana w § 15 ust. 1 pkt 2 IPU kara umowna dotyczy zwłoki Wykonawcy w zgłoszeniu danego etapu do odbioru lub zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego, a nie zwłoki w dokonaniu odbioru. Natomiast kara umowna za niedochowanie terminu wdrożenia przewidziana § 15 ust. 1 pkt 1 IPU dotyczy przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

Pytanie 33.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. dostawę i wdrożenie systemu kadrowo – płacowego umożliwiającego między innymi przetwarzanie, informowanie, gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie danych, obejmujące swoim zakresem moduł:

a. kadrowy z modułem elektronicznych akt osobowych,

Pytanie: Elektroniczne akta osobowe, w myśl ustawy nakładają na pracodawcę szereg obowiązków, jak np. podpisywanie cyfrowe każdego dokumentu załączanego i eksportowanego do pracownika i to tylko w postaci formatu PDF, bo tylko ten posiada obecnie warstwę podpisu. Dodatkowo, jednym z obowiązków pracodawcy jest skrócenie terminu przetwarzania danych oraz rezygnacja z dokumentów papierowych. Czy w związku z tym, Zamawiający przychyli się do rozwiązania hybrydowego, gdzie dokumenty będą załączane do danych pracownika jako różne formaty (doc, xls, jpg, pdf i inne), będą dostępne dla wybranych operatorów, ale nie będzie trzeba wykonywać przełączenia na tryb tylko elektronicznego przetwarzania danych?

Odpowiedź

Tak akceptowalne jest rozwiązanie hybrydowe.

Pytanie 34.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. dostawę i wdrożenie systemu kadrowo – płacowego umożliwiającego między innymi przetwarzanie, informowanie, gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie danych, obejmujące swoim zakresem moduł:

c. moduł personalizacji i przedłużania legitymacji służbowych nauczycieli akademickich,

Pytanie: Czy w ramach przedmiotu zamówienia należy dostarczyć również odpowiedni sprzęt tj. drukarki wraz z kartami/legitymacjami? Jeśli tak to w jakiej ilości?

Odpowiedź

Nie należy dostarczać sprzętu. Wymagany jest jedynie moduł z którego Zamawiający może ale nie musi korzystać.

Pytanie 35.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. dostawę i wdrożenie systemu kadrowo – płacowego umożliwiającego między innymi przetwarzanie, informowanie, gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie danych, obejmujące swoim zakresem moduł:

d. portal pracowniczy, do którego pracownik będzie mógł się zalogować i sprawdzić swoje wynagrodzenie, grafik, ilość dni urlopu, złożyć wniosek urlopowy oraz pobrać pasek płacowy, druk RMUA, deklarację PIT i inne.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie jakie dane mają być prezentowane pod hasłem "grafik"?

Prosimy o wykreślenie "i inne" lub określenie o jakie inne możliwości chodzi lub potwierdzenie, że wystarczające będą inne możliwości standardowo udostępniane przez dostarczany system.

Odpowiedź

Grafik to elektroniczny rozkład czasu pracy pracownika, który wgrywa Kierownik Działu a pracownik będzie miał dostęp elektroniczny.

Pytanie 36.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. migrację danych z obecnie użytkowanych systemów u Zamawiającego tj. Simple, Sage Symfonia ERP,

Pytanie: Prosimy o określenie zakresu danych migrowanych z systemu Sage Symfonia ERP oraz potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostarczenie danych w formie ustalonej na etapie Analizy.

Pytanie: Czy Zamawiający zapewni wsparcie producentów posiadanego oprogramowania (SIMPLE, Sage) w procesie migracji danych? Prosimy o potwierdzenie, że ciężar sfinansowania kosztów wsparcia producentów eksploatowanych systemów jest po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Chodzi tutaj o eksport list płac z systemu kadrowo-płacowego do systemu Symfonia.

Pytanie 37.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

E. ROZLICZANIE CZASU PRACY

Definiowanie dowolnych harmonogramów pracy dla poszczególnych grup pracowniczych, kontrolowanie wykorzystania dozwolonego limitu godzin ponadwymiarowych i nadliczbowych.

Pytanie: Czy zamawiany system, ma posiadać opcję automatycznego wyznaczania godzin nadliczbowych, czy tylko możliwość wprowadzenia ich uznaniowo w danym

dniu/okresie i kontrolowania limitów?

Jakie systemy czasu pracy aktualnie obsługuje Zamawiający i czy mają być dla nich prowadzone pełne ewidencje, zarówno planowania jak i rozliczania w systemie?

Czy godziny ponadwymiarowe mają pochodzić z systemu USOS, czy być niezależnie wprowadzane do ewidencji czasu pracy?

Odpowiedź

System powinien posiadać opcję automatycznego wyznaczania godzin nadliczbowych i kontrolowania limitów. Musi być również opcja ręcznego wstawiania godzin.

Systemy czasu pracy zamawiającego: podstawowy, zmianowy, równoważny, zadaniowy.

Godziny ponadwymiarowe planowane są z systemu USOS ale obecnie są wprowadzanie z arkuszy excel.

Pytanie 38.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

G. ZARZĄDZANIE ZAKŁADOWYM FUNDUSZEM ŚWIADCZEŃ SOCJALNYCH

Rejestracja osób uprawnionych do otrzymywania wypłat z ZFŚS, w tym również niebędących pracownikami Uczelni oraz ich powiązań z pracownikami, rejestrowanie złożonych wniosków na listę chętnych (bazową), rozdział dostępnych skierowań pomiędzy osobami zgodnie z zasadami przyjętymi w Uczelni, kontrola uprawnień do świadczeń, ewidencja świadczeń przyznanych danej osobie i jej dzieciom, kontrola wykorzystania przez osobę limitu dofinansowania, ewidencja przyznanych pożyczek, obliczanie wielkości rat i obliczanie należnych odsetek, rejestrowanie zdarzeń wpływających na zmianę warunków spłaty pożyczki, monitorowanie osób nieprawidłowo spłacających pożyczkę w zadanym okresie i generowanie wezwań do zapłaty.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w zakresie rejestrowania złożonych wniosków oczekuje miejsca do zarejestrowania takiego wniosku w systemie po zakończeniu spraw formalnych (złożenia i rozpatrzenia wniosku)?

Odpowiedź

Tak

Pytanie 39.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. REGULACJA PŁAC:

2. Kontrola przyznanych wynagrodzeń pod względem zgodności z taryfikatorem i przyznanych limitów, automatyczna zmiana składników wynagrodzeń na podstawie zatwierdzonych zasad waloryzacji i nowych tabel wynagrodzeń.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie na czym ma polegać taka kontrola?

Odpowiedź

W systemie muszą być kategorie zaszeregowania i maksymalne stawki wynagrodzeń. Przy błędnym wprowadzeniu danej system musi komunikować, że dana niezgodna z kategorią i czy na pewno zatwierdzić stawkę.

Pytanie 40.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

J. INDYWIDUALNE PRZESZEREGOWANIA:

Obliczenie limitów podwyżek w rozbiciu na poszczególne jednostki organizacyjne, przyznanie podwyżek, kontrola przyznanych podwyżek pod względem zgodności z taryfikatorem i przyznanych limitów, wydrukowanie dla pracowników decyzji o zmianie wynagrodzenia, korekta przyznanych limitów funduszu płac.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie na czym ma polegać taka kontrola?

Odpowiedź

System powinien posiadać wbudowany raport który po wprowadzeniu kategorii zaszeregowania i wymaganych wynagrodzeń dla danych stanowisk zweryfikuje dane historyczne i wprowadzi zmiany dla danego stanowiska.

Pytanie 41.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

L. WYPŁATA:

2. Rejestrowanie i kontrola wg ustalonych zasad umów cywilno-prawnych z uwzględnieniem następujących relacji:

n. pełna obsługa przekazów pocztowych związanych z różnego rodzaju płatnościami i potrąceniami dokonywanymi z wynagrodzenia,

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie na czym konkretnie polegać ma obsługa przekazów pocztowych?

Odpowiedź

W obecnym systemie nie ma możliwości zaznaczenia na listach, że wypłata nastąpi przekazem pocztowym.

Pytanie 42.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

L. WYPŁATA:

2. Rejestrowanie i kontrola wg ustalonych zasad umów cywilno-prawnych z uwzględnieniem następujących relacji:

s. generowanie wszelkiego rodzaju deklaracji PIT,

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania i podanie konkretnie jakich formularzy oczekuje Zamawiający. Ustawa o podatkach przewiduje ok 100 formularzy różnych PITów.

Odpowiedź

PIT-11, IFT-1, IFT-1R

Pytanie 43.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

L. WYPŁATA:

2. Rejestrowanie i kontrola wg ustalonych zasad umów cywilno-prawnych z uwzględnieniem następujących relacji:

u. generowanie przelewów dla urzędów skarbowych, z możliwością automatycznego wyliczenia odsetek karnych z tytułu nieterminowych płatności,

Pytanie: Opisana funkcjonalność wyliczania odsetek dotyczy obszaru finansowego, który nie jest przedmiotem zamówienia. Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli do dokumentu przelewu, można będzie dodać notatkę o zwiększeniu płatności o odsetki?

Odpowiedź

Tak

Pytanie 44.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

L. WYPŁATA:

2. Rejestrowanie i kontrola wg ustalonych zasad umów cywilno-prawnych z uwzględnieniem następujących relacji:

z. zwolnienia z płacenia zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych na podstawie decyzji Urzędu Skarbowego,

Pytanie: Czy takie zwolnienia podatkowe są obecnie stosowane u Zamawiającego?

Odpowiedź

Na chwilę obecną nie ma.

Pytanie 45.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

L. WYPŁATA:

2. Rejestrowanie i kontrola wg ustalonych zasad umów cywilno-prawnych z uwzględnieniem następujących relacji:

aa. generowanie i drukowanie deklaracji podatkowych (m.in. PIT-2, PIT-4, PIT-8A, PIT- 11/8B, PIT-12, PIT-40, IFT-1/IFT-1R).

Pytanie: PIT-40 nie jest dokumentem obecnie obowiązującym. Prosimy o usunięcie. Prosimy o zamkniętą listę deklaracji podatkowych, których wymaga Zamawiający. Wymaganie w obecnej formie jest zbyt otwarte.

Odpowiedź

PIT-4, PIT-8A, PIT-11, IFT-1, IFT-1R.

Pytanie 46.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Współpraca z dostarczonym przez Wykonawcę systemem rejestracji czasu pracy pracownika.

8. Moduł rejestracji czasu pracy wraz z elektronicznym grafikiem.

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu do obsługi kontroli dostępu i automatycznej rejestracji czasu pracy wraz z urządzeniami? Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli zamawiany system umożliwi wydruk listy obecności na podstawie planowanego kalendarza i rejestracji nieobecności, a dodatkowo będą naniesione godziny nadliczbowe do rejestru?

Pytanie: Prosimy o szersze przybliżenie oczekiwanych opcji systemu w tym zakresie, ponieważ skala możliwych rozwiązań przy niejasnych założeniach może skutkować niepotrzebnymi opcjami, które będą nadmiarowe względem potrzeb Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie oczekuje dostarczenia systemu obsługi kontroli dostępu i automatycznej rejestracji czasu pracy wraz z urządzeniami. Zamawiający będzie w drugim postępowaniu wybierał firmę, która to dostarczy. System kadrowo-płacowy powinien mieć możliwość wgrywania danych dotyczących czasu pracy z systemu rejestracji czasu pracy.

Pytanie 47.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

6. Panel pracowniczy, do którego pracownik będzie mógł się zalogować i sprawdzić swoje wynagrodzenie, grafik, ilość dni urlopu, złożyć wniosek urlopowy oraz pobrać pasek płacowy, druk RMUA, deklarację PIT i inne.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "grafik"? Czy wystarczy informacja o pracy lub nieobecności w układzie "dzień po dniu" ew. sumarycznie w skali miesiąca?

Odpowiedź

Wystarczy informacja o czasie pracy i nieobecnościach w okresie miesięcznym.

Pytanie 48.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

M. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU

7. Stały import/eksport wybranych danych do systemów USOS i POLON. System ma mieć tylko funkcjonalność jednokierunkowej migracji danych do USOS i POL-on. Migracja danych powinna być wyzwalana automatycznie. Za błędy w migracji danych odpowiada Wykonawca. Wykonawca przez okres trwania licencji będzie śledził zmiany w strukturach USOS/POL-on i odpowiednio modyfikował swoje rozwiązania. Wykonawca odpowiedzialny jest za uzyskanie zgód właścicieli kodu USOS (MUCI) i POL-on (MNIŚW/OPI) na dostęp do informacji o strukturze.

Pytanie: Prosimy o wykreślenie fragmentu "Za błędy w migracji danych odpowiada Wykonawca.". Wykonawca jest odpowiedzialny za techniczną formę wymiany danych

(interfejs, który zapewni wymianę danych w sposób zgodny ze standardami) i tylko na tym polu może odpowiadać za błędy. Natomiast za błędy, które mogą pojawić się po stronie danych, powinien odpowiadać Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na wykreślenie fragmentu .

Pytanie 49.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
M. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU

11. GUS, PFRON, e -PUE, e-podatki (raportowanie w formatach sprawozdawczości).

Pytanie: Prosimy o podanie konkretnych wymagań listy dotyczących przekazywanych dokumentów.

Odpowiedź

GUS- Sprawozdanie Z-05, Z-03, Z-06.

PFORN- Sprawozdania INF-1, DEK-Ib, INF-2

E-PUE pobieranie danych do systemu o nieobecnościach.

e-podatki można wykreślić.

Pytanie 50.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
N. DODATKOWE WYMAGANIA:

1. System kadrowo-płacowy musi umożliwiać importowanie danych w formie zestawień do następujących formatów:

Pytanie: Czy w wymaganiu chodzi o eksport do wymienionych formatów?

Odpowiedź

Tak

Pytanie 51.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
N. DODATKOWE WYMAGANIA:

1. System kadrowo-płacowy musi umożliwiać importowanie danych w formie zestawień do następujących formatów:

a. MSWord (.doc),

Pytanie: Format .doc nie jest formatem strukturalnym i nie nadaje się do importów, poza wczytaniem jego obrazu. Prosimy o potwierdzenie, że import z niego nie będzie służyć do wczytywania danych do pól danych pracowników.

Jeżeli w wymaganiu chodzi o eksport danych do formatu MS Word prosimy o potwierdzenie, że nie chodzi o eksport struktur danych, ponieważ co do zasady format ten nie służy do ich przechowywania.

Odpowiedź

Chodzi o eksport danych do formatu MS Word. Nie chodzi o eksport struktury danych. Chodzi o generowanie dokumentów tj. zaświadczenie, umowa, informacja do umowy.

Pytanie 52.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
N. DODATKOWE WYMAGANIA:

4. Wykonawca wraz z wdrożeniem musi zapewnić silnik bazy danych. Może to być rozwiązanie wbudowane przeznaczone wyłącznie do obsługi zamawianego systemu i obsługiwane wyłącznie przez zamawiany system. Może to być również rozwiązanie zewnętrzne system zarządzania bazą danych (RDBMS), np. w postaci serwera Microsoft SQL Server lub podobnego. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało zapewnienie odpowiedniej liczby licencji serwerowych i dostępowych, jeśli producent RDBMS tego wymaga.

Pytanie: Prosimy o podanie informacji o serwerze na którym będzie zainstalowany

serwer bazodanowy (model, typ, ilość procesorów). Czy dostarczany system może być zainstalowany w środowisku zwirtualizowanym? Czy Zamawiający będzie posiadał licencje Windows Server oraz licencje dostępowe do systemu Windows (tzn licencje CAL) dla wszystkich użytkowników lub urządzeń?

Odpowiedź

UMFC posiada obecnie RDBMS (silnik bazy danych) Microsoft SQL Server 2019. W przypadku gdy wymagany będzie inny silnik niż posiadany wykonawca musi dostarczyć silnik bazy danych i licencje dostępowe (CAL) jeśli są wymagane. W przypadku, gdy posiadany przez UMFC Microsoft SQL Server 2019 spełnia wymagania systemu KP wykonawca musi zapewnić licencje CAL do silnika bazy danych dla użytkowników systemu KP.

Pytanie 53.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

6. Użytkownicy i uprawnienia

8. Rozliczalność wymagana jest przy minimum następujących operacjach wykonywanych w systemie:

b) Odczyt danych,

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że rozliczalność odczytu danych może być zrealizowana przez system odpowiednich uprawnień, które nie pozwalają na odczytywanie danych zabronionych? Do takiej interpretacji tego wymagania skłaniają wyjaśnienia RODO. Inne podejście, czyli log wszystkiego, co użytkownik odczytał jest przedsięwzięciem w systemach relacyjnych ERP powodującym, że baza logu przerasta rozmiarami bazę źródłową w tempie wykładniczym. W związku z tym, rejestrowane są jedynie zmiany danych.

Odpowiedź

Potwierdzamy takie rozumienie tego punktu.

Pytanie 54.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

6. Użytkownicy i uprawnienia

9. W zamawianym systemie powinien być moduł umożliwiający kontrolę działań użytkowników.

Moduł ten powinien umożliwić generowanie raportów na podstawie kryteriów: czasu, osoby, zakresu i rodzaju zmian oraz ich kombinacji z wykorzystaniem logiki boolowskiej.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "logiki boolowskiej" w tym wymaganiu?

Odpowiedź

Operatorów OR i AND.

Pytanie 55.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

8. Wymagania sprzętowe, system operacyjny i inne oprogramowanie

1. System musi poprawnie funkcjonować w środowisku usługi katalogowej Active Directory i nie kolidować z nią.

Pytanie: W związku z tym wymaganiem rozumiemy zatem, że Zamawiający posiada licencje Windows Server wraz z licencjami dostępowymi CAL i nie są one przedmiotem dostawy?

Odpowiedź

Zamawiający posiada licencje dostępowe CAL do serwera Windows dla wszystkich pracowników Działu Kadr i Płac.

Pytanie 56.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

8. Wymagania sprzętowe, system operacyjny i inne oprogramowanie

6. Dostarczony system komputerowy musi zawierać określone procedury wykonywania kopii zabezpieczających i odtwarzania danych po awarii. Zamawiający wymaga takich procedur zabezpieczenia bazy, aby była możliwość odzyskania danych wg. stanu na koniec dnia poprzedniego w przeciągu 2 godzin od momentu usunięcia awarii. Należy w odpowiedni sposób zapisywać (zabezpieczać) logi transakcyjne.

Pytanie: Wymaganie jest nieprecyzyjne. Co znaczy "określone procedury"? Czy Zamawiający posiada dedykowane rozwiązanie do wykonywania backupu a dostarczane rozwiązania musi z nim współpracować? Jeśli tak, prosimy o opisanie posiadanego rozwiązania oraz typu licencji, które ewentualnie są potrzebne do dostarczenia tak by zintegrować je z posiadanym systemem.

Odpowiedź

System powinien posiadać mechanizmy tworzenia kopii wewnątrz programu (odpowiednia opcja) niezależnie od kopii wykonywanych przez administratora serwera.

Pytanie 57.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

9. Użyteczność

2. Zamawiający wymaga jednolitego interfejsu graficznego we wszystkich modułach systemu.

Pytanie: Wymaganie może dotyczyć rozwiązania dla wybranej platformy, na której będzie uruchamiany system. W przypadku np. aplikacji mobilnej lub przeglądarkowej, nie można wymagać jednolitych interfejsów, jak w wersji stacjonarnej, z racji zupełnie innych celów, które mają wykonywać operatorzy. Dla przykładu panel dla pracownika, nie musi być takim samym jak dla osoby z działu kadrowego. Prosimy o usunięcie wymagania lub potwierdzenie, że wymóg dotyczy interfejsu w ramach zamawianych modułów, tj. Zamawiający dopuszcza inny interfejs dla systemu kadrowo-płacowego, portalu pracowniczego, systemu do personalizacji.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza inny interfejs dla systemu kadrowo-płacowego, portalu pracowniczego, systemu do personalizacji.

Pytanie 58.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

9. Użyteczność

3. System ma dostarczać użytkownikowi wyraźnych, zrozumiałych i dokładnych informacji odnośnie wykonywania zadania oraz przebiegu realizacji, aż do jego zakończenia.

Pytanie: Wymaganie jest bardzo ogólnie postawione. Wiele szczegółów realizowanego procesu, jak np. obliczanie formuły nie dostarczy istotnych informacji dla operatora. Z drugiej strony często wystarczy jedynie komunikat o trwającym procesie przetwarzania. Prosimy więc o przereformułowanie tego wymagania.

Odpowiedź

Wystarczą komunikaty np. przeliczanie listy, przeliczanie urlopu wypoczynkowego.

Pytanie 59.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4. System powinien dostarczać użytkownikowi prosto napisane instrukcje, ułatwiające zrozumienie i użycie systemu do pożądaných celów oraz skutecznego znajdowania rozwiązania wyjścia z sytuacji problematycznych.

Pytanie: Instrukcje, o których mowa w wymaganiu są tzw instrukcjami stanowiskowymi, które powstają wraz z użytkownikiem. Prosimy o odpowiedź, czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał załączanie takich w podpowiedziach, obok

ogólnej dokumentacji pomocy systemu?

Odpowiedź

Tak wystarczy

Pytanie 60.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

9. Użyteczność

5. Poniższe wymagania wydajnościowe będą sprawdzane w sieci LAN,

a. Czas realizacji systemu dla funkcji wyszukujących nie może być dłuższy niż 1,5 sekundy na przeszukanie spośród 100 rekordów i z uwzględnieniem co najwyżej 4 kryteriów,

Pytanie: Wymaganie jest bardzo zależne od infrastruktury Zamawiającego. Bez dokładnego poznania jej parametrów, deklarowanie czasów przetwarzania nie ma sensu. Prosimy o wykreślenie wymagania lub określenie jaką infrastrukturą dysponuje Zamawiający wraz z zapewnieniem, że Zamawiający rozbuduje ją w przypadku, gdy okaże się ona niewystarczająca.

Odpowiedź

Głównym miejscem korzystania z nowego systemu KP będą pomieszczenia Działu Kadr i Płac. Łączność pomiędzy komputerami w tym dziale a serwerem, na którym będzie pracować nowy system KP jest w standardzie 1 Gbit z wykorzystaniem infrastruktury miedzianej Cat.7 oraz światłowodowej OM3 wraz z przełącznikami ES-48-lite oraz SG550XG.

Pytanie 61.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

10. Niezawodność

1. System musi działać w trybie ciągłym w dni robocze. Aktualizacje, które wpływają na ciągłość pracy, muszą być wykonywane przez Wykonawcę poza godzinami pracy UMFC 7:00 – 17:00 po wcześniejszym powiadomieniu Zamawiającego i przedstawieniu wprowadzanych zmian i ich wpływu na stacje robocze oraz użytkowników.

Pytanie: Czego dotyczą w/w aktualizacje? Kto będzie odpowiedzialny za aktualizacje serwerowego systemu operacyjnego, systemu RDBMS czy też wdrażanego systemu ERP? Czy po przeszkoleniu administracyjnym Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonywanie tych aktualizacji?

Odpowiedź

W przypadku zastosowania stosu technologicznego (Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server) kopie systemu operacyjnego i bazy danych będą wykonywane przez pracowników Działu Informatyki to czynności te dalej będą wykonywane przez pracowników Działu Informatyki. W innym przypadku kopie programu muszą być wykonywane przez pracowników wykonawcy lub przez pracowników Działu Kadr za pomocą odpowiedniej funkcjonalności wbudowanej w program.

Aktualizacje systemu KP (zgodnie z planem wydawniczym) oraz wgrywanie poprawek musi być wykonywane przez pracowników wykonawcy (np. w trybie zdalnym).

Pytanie 62.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

13. Efektywność

4. Panel pracowniczy musi utrzymać wszystkie parametry wydajnościowe przy obciążeniu nie mniejszym niż 2000 użytkowników, przy jednoczesnym korzystaniu przez 50 użytkowników.

Pytanie: Czy Zamawiający posiadać będzie 2000 osób logujących się do portalu?

Prosimy o jednoznaczne określenie liczby pracowników (użytkowników nazwanych), którym ma być udostępniony portal pracowniczy (w przypadku zastosowania modelu licencjonowania na użytkowników nazwanych).

Odpowiedź

Wykonawca musi zapewnić licencję dla wszystkich użytkowników.

Pytanie 63.

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

13. Pomoc zintegrowana z programem

Zaznaczenie pól, które należy niezbędnie wypełnić w celu zapisania formularza, np.: czerwona obramówka pola, inny kolor tła pola lub czerwona gwiazdka przy polu.

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system podpowie słownie przy próbie zapisania dokumentu, które pola trzeba wypełnić?

Odpowiedź

Tak wystarczy.

Pytanie 64.

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Istotne postanowienia umowy

§ 10 Usługi Utrzymania

4) prawo do nowej wersji Systemu bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że prawo do nowych wersji nie dotyczy oprogramowania RDBMS

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść § 10 ust. 2 pkt 4 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Prawo do nowej wersji Systemu bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu, z wyłączeniem z systemu Relational Database Management System (RDBMS).”

Pytanie 65.

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Istotne postanowienia umowy

§ 12 Licencja

6. Licencja obejmuje korzystanie z całości Oprogramowania składającego się na System lub jego poszczególnych części na następujących polach eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe wielokrotnianie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, z uwzględnieniem prawa do sporządzenia kopii zapasowej całości lub części Systemu na potrzeby archiwizacji oraz w celach bezpieczeństwa;

2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Oprogramowaniu;

3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem Oprogramowania lub jego kopii na rzecz podmiotów świadczących jakiegokolwiek prace lub czynności na rzecz Zamawiającego i wyłącznie w celu wykonywania tych czynności, bez prawa jakiegokolwiek dalszej dystrybucji;

4) przekształcanie formatu pierwotnego Oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wykorzystywanych przez Zamawiającego;

Pytanie: Prosimy o wyłączenie oprogramowania RDBMS z wymagań określonych w podpunktach 2, 3 i 4.

Odpowiedź

Zmienia się § 12 ust. 6 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Licencja obejmuje korzystanie z całości Oprogramowania składającego się na System lub jego poszczególnych części na następujących polach eksploatacji (z zastrzeżeniem, iż pola eksploatacji wskazane w pkt 2 - 4 nie dotyczą systemu Relational Database Management System (RDBMS):

1) trwałe lub czasowe wielokrotnianie w całości lub części jakimikolwiek środkami

i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, z uwzględnieniem prawa do sporządzenia kopii zapasowej całości lub części Systemu na potrzeby archiwizacji oraz w celach bezpieczeństwa;

2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w Oprogramowaniu;

3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem Oprogramowania lub jego kopii na rzecz podmiotów świadczących jakiegokolwiek prace lub czynności na rzecz Zamawiającego i wyłącznie w celu wykonywania tych czynności, bez prawa jakiegokolwiek dalszej dystrybucji;

4) przekształcanie formatu pierwotnego Oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wykorzystywanych przez Zamawiającego;

5) wprowadzanie utworu do pamięci komputerów pozostających pod kontrolą Zamawiającego, przez Zamawiającego lub podmioty realizujące zadania na rzecz Zamawiającego;

6) wprowadzenie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet lub Intranet;

7) przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami;

8) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego celem przez wszystkich Użytkowników niezależnie od ich liczby, w ramach posiadanej liczby dostępuów określonej w OPZ."

Pytanie 66.

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Istotne postanowienia umowy

§ 12 Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na całość Oprogramowania składającego się na System na warunkach określonych w Umowie.

4. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie.

Pytanie: Prosimy o zmianę wymagań licencyjnych dla dostarczanego standardowego rozwiązania RDBMS na:

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na całość Oprogramowania składającego się na System na warunkach określonych w Umowie.

Licencjonodawcą oprogramowania RDBMS może być jego producent a Wykonawca ma prawo odsprzedaży tego oprogramowania lub jego sublicencjonowania.

4. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie. Licencje oprogramowania RDBMS mogą być używane, przenoszone pomiędzy użytkownikami w zakresie krajów należących do Unii Europejskiej (EU) i/lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EU/EFTA)

Odpowiedź

1) Zamawiający zmienia § 12 ust. 1 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na całość Oprogramowania składającego się na System na warunkach określonych w Umowie, z zastrzeżeniem, iż licencjonodawcą systemu Relational Database Management System (RDBMS) może być jego producent, a Wykonawca uprawniony jest do odsprzedaży tego oprogramowania lub jego sublicencjonowania w zakresie i na warunkach określonych Umową”

2) Zamawiający zmienia § 12 ust. 4 IPU w ten sposób, że otrzymuje następujące brzmienie:

„Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie, z zastrzeżeniem, że licencje systemu Relational Database Management System (RDBMS) mogą być używane, przenoszone pomiędzy użytkownikami w zakresie krajów należących do Unii Europejskiej (EU) lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA).”

Pytanie 67.

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Istotne postanowienia umowy

§ 12 Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na całość Oprogramowania składającego się na System na warunkach określonych w Umowie.
4. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie.

Pytanie: Prosimy o zmianę wymagań licencyjnych dla dostarczanego standardowego rozwiązania RDBMS na:

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na całość Oprogramowania składającego się na System na warunkach określonych w Umowie. Licencjonodawcą oprogramowania RDBMS może być jego producent a Wykonawca ma prawo odsprzedaży tego oprogramowania lub jego sublicencjonowania.

4. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie. Licencje oprogramowania RDBMS mogą być używane, przenoszone pomiędzy użytkownikami w zakresie krajów należących do Unii Europejskiej (EU) i/lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EU/EFTA)

Odpowiedź

Odpowiedź na pytanie zawarta jest w treści odpowiedzi na pytanie 66.

Pytanie 68

Czy Zamawiający uzna warunek postawiony w SIWZ dot. zdolności technicznej i zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie - należycie zrealizował 3 zamówienia polegające na dostawie, instalacji, wdrożeniu i serwisowaniu systemu informatycznego do obsługi obszaru kadrowo-płacowego wraz z przeszkoleniem pracowników, z czego przynajmniej jedno zamówienie realizowane było w jednostce sektora finansów publicznych o wartości minimum 50.000,00 zł brutto każde.

Warunek postawiony przez Zamawiającego w SIWZ jest wysoki i już na wstępie dyskwalifikuje Wykonawców, którzy również są profesjonalistami i posiadają wieloletnie doświadczenie z zakresu objętego przedmiotem zamówienia ale nie mogą potwierdzić tego referencjami na usługi na taką kwotę. Sytuacja ta zawęża możliwość wyboru przez Zamawiającego najkorzystniejszej dla siebie oferty.

Odpowiedź

Zamawiający nie uzna warunku jako spełnionego.

Zamawiający określił warunek na poziomie 300.000 zł w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia, tak by móc ocenić zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia.

Ponadto Wykonawca zgodnie z art. 22 a w celu potwierdzenia warunków udziału w postępowaniu może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów

Zamawiający na podstawie art. 12a ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm) w związku z udzielonymi odpowiedziami przedłuża termin składania ofert do dnia **16 grudnia 2020 r. do godz. 12:00.**

W związku z przedłużeniem termin składania ofert Zamawiający dokonuje następujących zmian w treści specyfikacji:

11.1. Termin składania ofert upływa **16 grudnia 2020 r. o godz. 12:00**. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> oraz skrzynki ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>, a nie data jej wystania.

11.2. Oferty należy złożyć na skrzynkę Uniwersytetu Muzycznego Fryderyka Chopina na portalu ePUAP (/UMFC/domyslna). Szczegółowa instrukcja składania ofert zamieszczona jest w pkt. 7 SIWZ.

11.3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **16 grudnia 2020 r. o godz. 12:30** bez fizycznej obecności osób zainteresowanych. Otwarcie ofert odbędzie się on-line za pośrednictwem platformy internetowej ZOOM. Wykonawcom zainteresowanym uczestnictwem w otwarciu ofert Zamawiający na dwa dni przed terminem otwarcia ofert udostępni ID i hasło do platformy.

Jednocześnie w związku z powyższymi zmianami odpowiedniej modyfikacji ulega ogłoszenie o zamówieniu.

Powyższe informacje są wiążące dla Wykonawców.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższą zmianę podczas sporządzania i składania ofert w tym także wypełniania załączników i druków, składania wymaganych dokumentów oraz wymaganego wadium.

(-) Paulina Rezler
/-/ podpis na oryginale
Kancelarz