

Warszawa, 18 grudnia 2020 r.

Uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia
Publicznego

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Dostawa i wdrożenie systemu kadrowo-płacowego na potrzeby Uniwersytetu Muzycznego Fryderyka Chopina,
znak sprawy: ZP-17/12/2020/272/W/MSW

W związku z wplynięciem zapytania dotyczącego treści SIWZ, działając w oparciu o art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

Pytanie 1.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 23.

„Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, 5. Migracja pkt. a. o treści:

„Wykonanie przeniesienia do nowego Systemu wszystkich wykorzystywanych danych (z widocznych formularzy) z obecnie użytkowanego systemu Simple, USOS oraz POLON.

- a) Danych personalnych i teleadresowych (z systemu SIMPLE) w tym nr rachunków bankowych, adresów US.
- b) Pełna historia zmian angaży, świadectw pracy zarejestrowana w systemie Simple,
- c) Informacje z list płac za rok 2019 i 2020 pozwalające na automatyczne naliczenie podstaw wynagrodzeń chorobowych i zasiłków chorobowych dla zwolnień oraz zasiłku macierzyńskiego.
- d) Informacja o kosztach uzyskania przychodu, uldze podatkowej.”

Pytanie:

W jakim kontekście w odniesieniu do procesu migracji wspomniane są systemy USOS oraz POLON? Zamawiający w innym miejscu OPZ pisze „5. zintegrowanie z systemem USOS i POLON w zakresie danych pracowniczych. Integracja jednokierunkowa z systemu kadrowo-płacowego do USOS i POLON. Synchronizacja lustrzana, uruchamiana cyklicznie, raz dziennie. Zakres integracji:

- a. dane osobowe nauczycieli akademickich - pracowników etatowych i zleceńbiorców,
- b. dane dotyczące umów nauczycieli akademickich o pracę i zlecenie,
- c. dane dotyczące urlopów nauczycieli akademickich.”

Prosimy o usunięcie z wymagania systemów USOS i POLON lub wskazanie zakresu danych do przeniesienia, a także potwierdzenie, że dane do przeniesienia dostarczy Zamawiający, tzn. Zamawiający przygotowuje dane w określonym przez Wykonawcę formacie plików przejściowych, a tym samym Zamawiający będzie odpowiedzialny za

jakość danych, a następnie Wykonawca dokona przeniesienia dostarczonych danych do nowego Systemu. Po przeniesieniu danych ich weryfikacji oraz kompletności dokona Zamawiający.

Odpowiedź

Dane wymagane w systemie POLON zgodnie z art. 343 ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Dane wymagane w systemie USOS PESEL, imię i nazwisko, jednostka organizacyjna, rodzaj i forma zatrudnienia, uzyskane stopnie i tytuły."

Pytanie: Pytanie postawione przez Wykonawcę dotyczyło zakresu migracji danych z systemów eksploatowanych przez Zamawiającego tj. USOS i POLON do systemu będącego przedmiotem zamówienia. Jest to o tyle istotne zagadnienie, że Zamawiający wymaga przeniesienia wszystkich danych z systemów USOS i POLON, co jest raczej niespotykane. Proces migracji danych polega na przeniesieniu danych z systemu zastępowanego do systemu nowego, w odróżnieniu od integracji, która polega na wymianie danych pomiędzy użytkowanymi systemami. W związku z powyższym prosimy ponownie o odpowiedź na pytanie, w szczególności prosimy o wskazanie zakresu danych do przeniesienia (o ile faktycznie Zamawiającemu chodzi o migrację tych danych, a nie integrację/wymianę danych pomiędzy systemami), a także potwierdzenie, że dane do przeniesienia dostarczy Zamawiający, tzn. Zamawiający przygotowuje dane w określonym przez Wykonawcę formacie plików przejściowych lub wykreślenie z procesu migracji systemów USOS i POLON.

Odpowiedź

W obecnie użytkowanym systemie Kadrowo-Płacowym nie ma wszystkich typów informacji, które są przechowywane w systemach POL-on i USOS. Po wdrożeniu nowego systemu integracja będzie polegała na automatycznym, masowym, jednokierunkowym transferze danych. Dlatego wraz z wdrożeniem nowego systemu wymagana jest migracja tych danych z USOS/POL-on.

Pytanie 2.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 36.

„Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. migrację danych z obecnie użytkowanych systemów u Zamawiającego tj. Simple, Sage Symfonia ERP,

Pytanie: Prosimy o określenie zakresu danych migrowanych z systemu Sage Symfonia ERP oraz potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostarczenie danych w formie ustalonej na etapie Analizy.

Pytanie: Czy Zamawiający zapewni wsparcie producentów posiadanego oprogramowania (SIMPLE, Sage) w procesie migracji danych? Prosimy o potwierdzenie, że ciężar sfinansowania kosztów wsparcia producentów eksploatowanych systemów jest po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Chodzi tutaj o eksport list płac z systemu kadrowo-płacowego do systemu Symfonia."

Pytanie: Zamawiający nie odpowiedział w pełni na zadane przez Wykonawcę pytanie. Analogicznie do poprzedzającego pytania prosimy o wyłączenie z procesu migracji danych systemu Sage Symfonia ERP ponieważ „eksport list płac z systemu kadrowo-płacowego do systemu Symfonia” dotyczy integracji a nie migracji, która to charakteryzuje się przeniesieniem do systemu będącego przedmiotem zamówienia danych z systemu zastępowanego, a nie w dalszym ciągu użytkowanego. Prosimy również o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wsparcie producentów posiadanego oprogramowania (SIMPLE, Sage) w procesie migracji i integracji danych. Prosimy o potwierdzenie, że ciężar sfinansowania kosztów wsparcia producentów eksploatowanych systemów jest po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Chodzi o integrację danych z systemu Sage Symfonia. Ciężar sfinansowania kosztu wsparcia producentów eksploatowanego systemu Sage Symfonia jest po stronie Zamawiającego.

Pytanie 3.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 29.

„Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, 19. Szkolenia: Pkt 3. o treści: „Szkolenia powinny trwać nie krócej niż 5 dni roboczych (dla każdego modułu) z wykorzystaniem komputerów.”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że komputery dla uczestników szkolenia zapewnia Zamawiający.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie co dla Zamawiającego stanowi moduł. Czy Wykonawca ma zapewnić szkolenia zgodnie z podziałem na:

1. 5 modułów:

„2. dostawę i wdrożenie systemu kadrowo – płacowego umożliwiającego między innymi przetwarzanie, informowanie, gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie danych, obejmujące swoim zakresem moduł:

- a. kadrowy z modułem elektronicznych akt osobowych,
- b. płacowy,
- c. moduł personalizacji i przedłużania legitymacji służbowych nauczycieli akademickich,
- d. portal pracowniczy, do którego pracownik będzie mógł się zalogować i sprawdzić swoje wynagrodzenie, grafik, ilość dni urlopu, złożyć wniosek urlopowy oraz pobrać pasek płacowy, druk RMUA, deklarację PIT i inne.
- e. Pracownicze Plany Kapitałowe.”

czy też

2. 3 moduły:

„System Kadrowo-Płacowy – zintegrowany system informatyczny (jednolity bądź składający się z powiązanych modułów w jednolitej szacie graficznej i korzystający z tych samych danych) pozwalający na obsługę kadrową oraz rozliczanie pracowników w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy prawa (m. in. podatki, składki ZUS, zasiłki, urlopy).

Minimalnymi wymaganymi elementami systemu są:

- moduł dostępu do danych (wprowadzanie, edycja, usuwanie,) i generowania raportów dla operatorów – pracowników Działu Kadr i Płac,
- moduł dostępu do spersonalizowanych (własnych) danych (odczyt, składanie wniosków) dla pracowników UMFC – dostęp przez przeglądarkę w trybie portalu pracowniczego,
- moduł przechowywania danych – system zarządzania relacyjną bazą danych (RDBMS).”

Biorąc pod uwagę doświadczenie w realizacji projektów o podobnej skali oraz mając na względzie optymalizację ceny ofertowej sugerujemy ograniczenie liczby godzin szkoleniowych w skali całego projektu do 80 godzin szkoleniowych dla użytkowników systemu oraz 16 godzin dla administratorów systemu i podział tych godzin na podstawie planu szkoleń przedstawionego przez Wykonawcę i zatwierdzonego przez Zamawiającego na etapie Analizy Przedwdrożeńiowej.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie ile godzin szkoleniowych należy zapewnić w ramach jednego dnia roboczego.

Odpowiedź

Tak wykonawca ma zapewnić szereg szkoleń z każdego modułu od a do e.
W ramach jednego dnia szkolenia należy zapewnić 6 godzin szkoleniowych.”

Pytanie: Wobec niepełnej odpowiedzi na pytanie prosimy o jasne doprecyzowanie:

1. czy komputery dla uczestników szkolenia zapewnia Zamawiający?
 2. jak należy rozumieć „szereg szkoleń z każdego modułu od a do e” – prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje w sumie 150 h godzin szkoleniowych (tj. 5 dni szkoleń dla każdego z 5 modułów po 6h, tj. 25 dni szkoleniowych po 6h)
- ❖ Biorąc pod uwagę doświadczenie w realizacji projektów o podobnej skali oraz mając na względzie optymalizację ceny ofertowej sugerujemy ograniczenie liczby godzin szkoleniowych w skali całego projektu do 80 godzin szkoleniowych dla użytkowników systemu oraz 16 godzin dla administratorów systemu i podział tych godzin na podstawie planu szkoleń przedstawionego przez Wykonawcę i zatwierdzonego przez Zamawiającego na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Przykładowo, moduł PPK nie wymaga tygodniowego szkolenia, a wystarczającą liczbą jest 1 lub w ostateczności 2 jednostki szkoleniowe.

Odpowiedź

Komputery dla uczestników szkolenia zapewnia Zamawiający.
Zamawiający oczekuje 150 godzin szkoleniowych, które mogą być przeprowadzone on-line.

Pytanie 4.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 31.

„Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 7 do SIWZ, 21. Etap VI Lista czynności do wykonania:

Pkt 3. o treści: „Wykonanie integracji ZSI do innych systemów Zamawiającego”

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że mowa tu o innych systemach Zamawiającego, które zostały wymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie (lub zapewnienie wykonania) prac po stronie integrowanych systemów.

Odpowiedź

Jeśli chodzi o integrację z systemem POLON i USOS to czynności te muszą być wykonane przez wykonawcę.”

Pytanie: Dla pełnej jasności prosimy o potwierdzenie, że w przypadku systemu USOS, o ile Zamawiający wymaga integracji dwukierunkowej (również prosimy o potwierdzenie tego faktu), to Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie wszelkich prac po stronie systemu USOS a Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostosowanie systemu i wykonanie wszelkich niezbędnych prac po stronie dostarczanego przez siebie systemu. Wykonawca nie jest w stroną umowy pomiędzy Zamawiającym a MUCI, ani również nie jest podmiotem wdrażającym system USOS, a jedynie korzysta ze standardowych mechanizmów integracyjnych udostępnianych przez ten system, w związku z tym to na Zamawiającym ciąży odpowiedzialność za wykonanie prac (lub ich zlecenie) po stronie posiadanego systemu.

W przypadku systemu POLON zakładamy wymianę jednokierunkową (z systemu kadrowo-płacowego do systemu POLON). Jeśli jest inaczej, prosimy o potwierdzenie jak w przypadku systemu USOS.

Odpowiedź

Integracja z systemami USOS i POL-on ma być jednokierunkowa – wynoszenie danych z systemu Kadrowo-Płacowego. Integracja musi wykorzystywać ogólnodostępne API (POL-on i USOS) – lub być plikowa w formacie CRUD SQL (USOS). Otrzymanie API i/lub struktury danych w systemach POL-on oraz USOS od ich producentów (MNiSW, OPI, MUCI) jest zadaniem wykonawcy.

Pytanie 5.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 35.

„Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. dostawę i wdrożenie systemu kadrowo – płacowego umożliwiającego między innymi przetwarzanie, informowanie, gromadzenie, przechowywanie, udostępnianie danych, obejmujące swoim zakresem moduł:

d. portal pracowniczy, do którego pracownik będzie mógł się zalogować i sprawdzić swoje wynagrodzenie, grafik, ilość dni urlopu, złożyć wniosek urlopowy oraz pobrać pasek płacowy, druk RMUA, deklarację PIT i inne.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie jakie dane mają być prezentowane pod hasłem "grafik"?

Prosimy o wykreślenie "i inne" lub określenie o jakie inne możliwości chodzi lub potwierdzenie, że wystarczające będą inne możliwości standardowo udostępniane przez dostarczany system.

Odpowiedź

Grafik to elektroniczny rozkład czasu pracy pracownika, który wgrywa Kierownik Działu a pracownik będzie miał dostęp elektroniczny.”

Pytanie: Zamawiający nie odpowiedział na drugą część pytania. W związku z tym „Prosimy o wykreślenie "i inne" lub określenie o jakie inne możliwości chodzi lub potwierdzenie, że wystarczające będą inne możliwości standardowo udostępniane przez dostarczany system.”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na wykreślenie słowa „inne”.

Pytanie 6.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 37.

„Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

E. ROZLICZANIE CZASU PRACY

Definiowanie dowolnych harmonogramów pracy dla poszczególnych grup pracowniczych, kontrolowanie wykorzystania dozwolonego limitu godzin ponadwymiarowych i nadliczbowych.

Pytanie: Czy zamawiany system, ma posiadać opcję automatycznego wyznaczania godzin nadliczbowych, czy tylko możliwość wprowadzenia ich uznaniowo w danym dniu/okresie i kontrolowania limitów?

Jakie systemy czasu pracy aktualnie obsługuje Zamawiający i czy mają być dla nich prowadzone pełne ewidencje, zarówno planowania jak i rozliczania w systemie? Czy godziny ponadwymiarowe mają pochodzić z systemu USOS, czy być niezależnie wprowadzane do ewidencji czasu pracy?

Odpowiedź

System powinien posiadać opcję automatycznego wyznaczania godzin nadliczbowych i kontrolowania limitów. Musi być również opcja ręcznego wstawiania godzin.

Systemy czasu pracy zamawiającego: podstawowy, zmianowy, równoważny, zadaniowy.

Godziny ponadwymiarowe planowane są z systemu USOS ale obecnie są wprowadzanie z arkuszy excel.”

Pytanie: Czy Zamawiający stosuje wszystkie wymienione czasy pracy? W uczelniach wyższych stosowane są przede wszystkim system: podstawowy i zmianowy. Inne nie są spotykane lub spotykane bardzo rzadko. Przykładowo system równoważny jest stosowany głównie dla pracowników zakładowych straży pożarnych i służb ratowniczych, pracowników ochrony. W jakich sytuacjach Zamawiający wykorzystuje system równoważny i zadaniowy? W celu doboru odpowiedniego rozwiązania oraz oszacowania wdrożenia prosimy o odpowiedź, czy wystarczające będzie jeśli oferowany system w zakresie rozliczania czasu pracy będzie obsługiwał podstawowy i zmianowy system czasu pracy? Czy w zakresie równoważnego systemu czasu pracy chodzi o możliwość tworzenia indywidualnych kalendarzy (tak by w okresie rozliczeniowym czas zgadzał się z normą, np. poniedziałek-7 godzin pracy, wtorek-9, środa-4 czwartek-12 i piątek-8)?

Odpowiedź

System musi obsługiwać wszystkie wymienione systemy czasu pracy tj. podstawowy, zmianowy, równoważny i zadaniowy. Zamawiający stosuje wszystkie wymienione czasy pracy. W zakresie równoważnego systemu czasu pracy chodzi o możliwość tworzenia indywidualnych kalendarzy tak aby w okresie rozliczeniowym czas pracy zgadzał się normą czasu pracy.

Pytanie 7.

Dotyczy odpowiedzi na Pytanie 60.

Pytanie:

Nadal oczekujemy pełnej specyfikacji posiadanego rozwiązania sprzętowego. Żaden Wykonawca nie może zagwarantować wydajności pracy dostarczanego Systemu nie wiedząc na jakim serwerze będzie działało. Jakim sprzętem dysponują użytkownicy.

Odpowiedź

Posiadany przez Zamawiającego serwer Microsoft SQL Server Standard 2019 pracuje na maszynie wirtualnej na serwerze wyposażonym w dwa procesory Intel(R) Xeon(R) Silver 4116 CPU.

Pytanie 8.

Dotyczy odpowiedzi na Pytania: 52, 55, 62

Pytanie:

Czy Zamawiający będzie posiadał licencje CAL do Windows Server dla użytkowników Panelu pracowniczego?

Licencjonowanie SQL dopuszcza dostarczenie licencji „na rdzenie” dla nielimitowanej liczby użytkowników w tym systemie portalowego. Czy możliwe będzie uruchomienie serwera zwirtualizowanego tak by dopasować liczbę rdzeni w serwerze bazodanowym do potrzeb Systemu?

Jeśli SQL ma być zainstalowany w środowisku fizycznym prosimy o informację o liczbie rdzeni fizycznych we wszystkich procesorach serwera na których SQL będzie zainstalowany.

Odpowiedź

Do zadań wykonawcy należy zapewnienie licencji dla wszystkich użytkowników systemu Kadrowo-Płacowego. Zamawiający nie dysponuje serwerem Microsoft SQL – w trybie licencjonowania „na rdzenie”. Kwestią wyboru przez wykonawcę jest dostarczenie wyłącznie licencji dostępowych do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft SQL Standard 2019 lub dostarczenie licencji na serwer Microsoft SQL w trybie licencjonowania na rdzenie. W drugim przypadku Zamawiający zapewni licencję na oprogramowanie Microsoft Windows Server 2016 na nową maszynę wirtualną. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie innej technologii licencjonowania serwera bazodanowego dla rozwiązania „Portal Pracowniczy” od serwera bazodanowego dla głównych modułów systemu Kadrowo-Płacowego z zastrzeżeniem automatycznej i

bezzwłocznej migracji danych pomiędzy tymi systemami bazodanowymi.

Powyższe informacje są wiążące dla Wykonawców.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższą zmianę podczas sporządzania i składania ofert w tym także wypełniania załączników i druków, składania wymaganych dokumentów oraz wymaganego wadium.

(-) Paulina Rezler
/-/ podpis na oryginale
Kancelarz