

## OPIS POTRZEB I WYMAGAŃ

**1.1** Przedmiotem zamówienia są usługi ochrony realizowane w obiekcie położonym w Śródmieściu Warszawy. W zakres ochrony wchodzi: usługi stałe i usługi doraźne. Stałą ochroną objęty jest budynek główny w godzinach 7:00 – 19:00 i jego ogrodzony teren przy ul. Okólnik 2 w Warszawie

**1.2 Usługa stała budynku głównego obejmuje** ochronę świadczoną przez 1 agenta w godzinach 7:00-19:00. Łączna ilość godzin- 4 512 rocznie.

**1.3 Usługi doraźne:**

Usługi te zamawiane będą w miarę występujących okazjonalnie potrzeb związanych ze świętami, ważnymi uroczystościami oraz imprezami artystycznymi odbywającymi się w gmachu głównym, a w okresie letnim (lipiec, sierpień) mogą dotyczyć również budynku domu studenckiego „Dziekanka” przy ul. Krakowskie Przedmieście 58/60. W odniesieniu do tego obiektu przewidywana jest ochrona podczas ewentualnych letnich koncertów na dziedzińcu. Ogólna liczba godzin usług doraźnych nie przekroczy 120 godzin rocznie.

**1.4 Charakterystyka ochranianego obiektu gmach główny:**

- powierzchnia działki 6 715 m<sup>2</sup>
- powierzchnia zabudowy 5 405 m<sup>2</sup>
- powierzchnia całkowita 13 586 m<sup>2</sup>
- kubatura 67 761 m<sup>3</sup>

Budynek 5 kondygnacyjny, w tym 3 kondygnacje nadziemne. Zabudowa zwarta w formie czworoboku. Znaczne przeszklenie - 495 okien. Jedno wejście główne, wyjście ewakuacyjne, wyjście od strony ul. Ordynackiej, wejście techniczne. Obiekt ogrodzony, teren oświetlony. Obiekt czynny codziennie (w tym soboty i niedziele), a w ograniczonym zakresie również w godzinach nocnych. Obiekt służy działalności pedagogicznej oraz artystycznej. Koncerty organizowane są średnio 3 razy w tygodniu w ramach oferty publicznej.

**1.5 Zakres czynności ochrony w gmachu głównym, wykonywanych w każdy dzień** tygodnia obejmuje:

- ogólną kontrolę ruchu osób obcych, studentów i pracowników w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w zależności od potrzeb,
- nadzór nad przestrzeganiem wewnętrznych przepisów porządkowych,
- ścisłą współpracę ze służbami portierskimi,
- podejmowanie czynności interwencyjnych w przypadku jakichkolwiek zdarzeń stanowiących zagrożenie dla porządku i bezpieczeństwa,
- doraźną pomoc przy drobnych transportach wewnątrz gmachu,
- stosowanie się do przepisów porządkowych Zamawiającego.
- czynności dozoru mienia w części parterowej obiektu, udzielając wsparcia pracownikom portierni.
- obserwację terenu, zwracanie szczególnej uwagi na osoby wchodzące i opuszczające budynek, które w sposób jednoznaczny wzbudzają podejrzenia, każda taka osoba powinna być zapytana o cel wizyty i skierowana do recepcji w celu potwierdzenia zasadności wizyty
- reagowanie na sygnały otrzymane od portierów lub Administracji obiektu wymagających podjęcia czynności porządkowych
- przeciwdziałanie próbom zakłócania porządku i spokoju na terenie obiektu
- w przypadku załączenia się sygnalizacji alarmowej UMFC natychmiastowe podjęcie działań interwencyjnych
- zwracanie szczególnej uwagi na podejrzenie wyglądające lub pozostawione bez

- właściciela bagaże i pakunki
- przestrzeganie zasad porządku i ciszy podczas odbywania się na terenie uczelni przesłuchań lub koncertów
- udzielanie informacji i kierowanie gości po potwierdzeniu wizyty do właściwych osób lub sygnalizować kierunek dojścia do wyznaczonego miejsca.
- obchód budynku oraz otaczającego go terenu co najmniej trzy razy w ciągu dnia ze sprawdzeniem stanu oświetlenia oraz zwróceniem uwagi na wszelkie zjawiska mogące stanowić zagrożenie,
- wykonywanie innych czynności wpisanych do dziennika zmiany przez upoważnionego przedstawiciela Zleceniodawcy, mających związek z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa na chronionym obiekcie, które nie są sprzeczne z Instrukcją ochrony, po uprzednim zgłoszeniu i uzgodnieniu z koordynatorem ds. Ochrony.
- W przypadku samodzielnego dyżuru Monitorowanie sygnałów z centrali p.poż, w przypadkach zagrożenia pożarowego wykonać rozpoznanie i po ocenie zagrożenia podjąć ewentualne czynności gaśnicze lub ewakuacyjne.
- Nie udzielanie osobom postronnym informacji o chronionym obiekcie i systemach jego zabezpieczeń.

## 1.6 Wymagania Zamawiającego

- 1.6.1 Zamawiający wymaga,** aby Wykonawca dysponował minimum 4 zmotoryzowanymi osobowymi patrolami interwencyjnymi stanowiącymi wsparcie fizyczne, a czas w jakim winna nastąpić interwencja patrolu nie może przekraczać **7 minut**. Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia tej części usługi podwykonawcom.
- 1.6.2 Zamawiający zastrzega sobie** możliwość nieodpłatnego przeprowadzenia minimum dwóch wezwań kontrolnych patrolu interwencyjnego miesięcznie. Liczba nieodpłatnych interwencji stanowi kryterium oceny ofert. Interwencje powyżej zadeklarowanej przez Wykonawcę liczby interwencji będą dodatkowo płatne według stawki określonej w ofercie Wykonawcy.
- 1.6.3 Zamawiający wymaga,** aby obiekt wyposażony został w 2 przyciski antynapadowe umożliwiające wezwanie patrolu (1 agent, 1 służba portierska zamawiającego).
- 1.6.4 Zamawiający wymaga,** aby Wykonawca wyposażył obiekt gmachu głównego na czas wykonywania usługi (**bez dodatkowej opłaty**) w system monitorowania kamerowego złożony z **4** kamer zewnętrznych i do **22** wewnętrznych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego z monitorem usytuowanym w portierni. System kamer należy zamontować w terminie 30 dni od zawarcia Umowy.\*
- 1.6.5 Zamawiający wymaga,** aby Wykonawca wyposażył obiekt gmachu głównego na czas wykonywania usługi (bez dodatkowej opłaty) w system kontroli pracy ochrony stale monitorujący pracę agenta i przekazujący te dane do centrali, która kontroluje pracę agentów. Brak obchodu i obecności w danym punkcie w określonym czasie powinien wywołać natychmiastową reakcję ze strony dyżurnego stacji monitorowania.
- 1.6.6 Zamawiający wymaga,** aby agent ochrony pełnił służbę będąc umundurowany w strój firmowy ze szczególnym uwzględnieniem identyfikacji firmy oraz aktualnym identyfikatorem natomiast w okresie odbywających się na terenie Uniwersytetu uroczystości, o których Zamawiający będzie informował ochronę wymagany jest strój galowy. Dla kontroli pracy agentów Wykonawca zainstaluje właściwy system monitoringu.
- 1.6.7 Zamawiający wymaga,** aby Wykonawca wykonał przy użyciu patrolu interwencyjnego, w godzinach 19:00-7:00, co najmniej jeden nocny obchód obiektu położonego przy ul. Okólnik 2. Obchód będzie realizowany poprzez potwierdzenie wejścia na teren obiektu i opuszczenia terenu obiektu za pomocą urządzeń do rejestracji czasu pobytu na terenie obiektu. Obchód trwa minimum 10 minut, a w jego trakcie należy przejść wszystkie ciągi komunikacyjne w obiekcie na wszystkich kondygnacjach. Obchód powinien być zrealizowany nie wcześniej niż

dwie godziny po zakończeniu dyżuru Agenta, oraz nie później niż dwie godziny przed rozpoczęciem dyżuru Agenta. Liczba obchodów stanowi kryterium oceny ofert. W przypadku deklaracji większej niż 1 liczby obchodów nocnych, pomiędzy obchodami powinno upłynąć co najmniej 2 godziny przerwy.

- 1.6.8 Zamawiający wymaga** zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w pkt. 1.5 w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1\* ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Sposób i okres wymaganego zatrudnienia osób realizujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.
- 1.6.8.1** Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby realizujące usługę stałą przedmiotu zamówienia, które wykonywać będą czynności faktycznie związane z przedmiotem zamówienia zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy 1 etat.
- 1.6.8.2** Liczba zatrudnionych osób ma wynosić min. 2 osoby.
- 1.6.8.3** Wykonawca lub podwykonawca zatrudni wyżej wymienione osoby na okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby.
- 1.6.8.4** Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia – czynności ochrony zgodnie z zakresem czynności ochrony w gmachu głównym wykonywanych w każdy dzień.
- 1.6.8.5** Uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa powyżej:
- 1.6.8.5.1** Sposób dokumentowania zatrudnienia ww. osób.
- a) Czynności ochrony będą świadczone przez osoby wymienione w wykazie pracowników wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia - załączniku do umowy.
  - b) Wykonawca w terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia ww. osób tj. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, oraz zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - c) Wykonawca na każde pisemne żądanie zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładał będzie zamawiającemu raport stanu i sposobu zatrudnienia ww. osób, oświadczenia o zatrudnieniu osób, przedkładał dowody odprowadzenia składek ZUS, przez cały okres realizacji zamówienia.

\* Przykładowe wyposażenie:

*Kamera kopułkowa IP 2M z oświetlaczem IR*  
*Kamera zewnętrzna z podświetleniem IR*  
*Rejestrator hybrydowy IP & analogowy 2U16*  
*Dysk co najmniej 3TB*  
*Monitor 32"*  
*Okablowanie*