

ZP-20/11/2021/272/W/MSW

Załącznik nr 5 do SWZ

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY****UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy:

**Uniwersytetem Muzycznym Fryderyka Chopina** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Okólnik 2, 00-368 Warszawa, NIP: 525-000-77-15, REGON: 000275702, reprezentowanym przez:

.....

przy kontrasygnacie .....

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „UMFC”

**a**

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub osobno „Stroną”.

*Niniejsza Umowa zostaje zawarta na podstawie.....***§ 1****Definicje**

Strony zgodnie ustalają, że użyte w treści niniejszej umowy pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) Analiza – analiza przedwdrożeniowa w zakresie potrzeb przedstawionych przez UMFC uwzględniająca uwarunkowania określone w Umowie, której opis zawarty jest w Rozdziału 15 pkt 2 OPZ;
- 2) Błąd – brak lub nieprawidłowe działanie Systemu niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. Błędem przypisane są kategorie: Błąd Krytyczny, Błąd Ważny, Błąd Niskiej Kategorii;

- 
- a) Błąd Krytyczny – nieprawidłowe działanie Systemu polegające na przerwaniu jego pracy, przejawiające się całkowitym brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje spełniać swoje podstawowe funkcje, a Użytkownik nie ma możliwości zastosowania środków zastępczych w celu obejścia. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu lub poszczególnych jego podstawowych funkcji, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania Użytkownika;
- b) Błąd Ważny – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji;
- c) Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie etc.;
- 3) Czas Reakcji – czas między zgłoszeniem Błędu, a uzyskaniem przez Zamawiającego potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia;
- 4) Czas Naprawy – czas między zgłoszeniem Błędu a dostarczeniem poprawki do Systemu faktycznie usuwającej Błąd. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Błędu, Czas Naprawy uważa się za niedochowany;
- 5) Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. Wymagania dotyczące dokumentacji zostały zawarte w OPZ;
- 6) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. W przypadku, gdy Umowa zastrzega jakiegokolwiek terminy liczone w dniach roboczych, do biegu terminu nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Na potrzeby obliczania Czasu Naprawy Dzień Roboczy można przeliczać na Godziny Robocze, gdzie Dzień Roboczy odpowiada ośmiu (8) Godzinom Roboczym.

- 
- 7) Etap – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych świadczeń przez Wykonawcę opisanych w Rozdz. 15 - 21 OPZ. Etapy podlegają Odbiorom.
  - 8) Godziny Robocze - godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze;
  - 9) Harmonogram – zatwierdzony przez Zamawiającego, szczegółowy harmonogram określający terminy zgłaszania Zamawiającemu przez Wykonawcę poszczególnych Etapów do Odbioru oraz termin zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Końcowego;
  - 10) Koordynator – osoby wyznaczone przez każdą ze Stron do pełnienia funkcji Koordynatora Wdrożenia lub Koordynatora Utrzymania, przy czym przynajmniej Koordynator Wdrożenia Wykonawcy musi posiadać doświadczenie zgodne z warunkami udziału w postępowaniu określonym w SWZ;
  - 11) Obejście – przywrócenie działania Systemu do stanu sprzed wystąpienia Błędu, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Systemu, umożliwiającymi jednak realizację funkcji obsługiwanych przez System. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu;
  - 12) Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych świadczeń, Etapów. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany odpowiedni Protokół Odbioru;
  - 13) Odbiór Końcowy – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, którego procedura określona została w Rozdziale 21 OPZ. Dowodem dokonania Odbioru Końcowego jest podpisany Protokół Odbioru Końcowego;
  - 14) Oprogramowanie – całość lub dowolny element Systemu dostarczany lub wykonywany w ramach realizacji Umowy;
  - 15) Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie Etapu lub poszczególnych świadczeń z Umowy;
  - 16) Protokół Rozbieżności – dokument, w którym Zamawiający w trakcie procedury Odbioru lub Odbioru Końcowego, wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego;

- 
- 17) OPZ- Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy oraz jej integralną część;
- 18) System – System Kadrowo – Płacowy w rozumieniu Rozdziału 2 OPZ;
- 19) Umowa – niniejsza umowa;
- 20) Usługi Opieki Serwisowej – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu, w tym jego bieżącej aktualizacji oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu, w tym rozwiązywanie występujących problemów oraz usuwanie Błędów i innych nieprawidłowości;
- 21) Utwór - oznacza wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.) lub ich elementy, które są dostarczane lub powstaną w ramach Umowy. W szczególności Utworami są: System, Dokumentacja, materiały szkoleniowe, itp., niezależnie od momentu ich powstania. Przez Utwory rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonych, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe, itp. przedmiotowych utworów;
- 22) Użytkownik Systemu (użytkownik) – pracownik Zamawiającego lub inna osoba przez niego upoważniona posiadająca dostęp do modułów Systemu (funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup/podzbiorów danych) w zakresie niezbędnym do wykonywania przez niego jego obowiązków służbowych lub korzystania z przysługujących mu uprawnień.

## § 2

### Przedmiot Umowy

#### 1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) wykonanie przez Wykonawcę dostawy, instalacji, testowania i wdrożenia Systemu wraz z dostawą niezbędnego Oprogramowania, szkoleniem Użytkowników i administratorów, zwane dalej „Wdrożeniem”;
- 2) świadczenie przez Wykonawcę Usług Opieki Serwisowej.

#### 2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Załącznika nr 1 – OPZ oraz Załącznika nr 2 – Oferty

Wykonawcy z dnia ..... roku, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

3. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany w Analizie zaakceptowanej na zasadach przewidzianych Umową.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego należycie wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
5. W ramach Wdrożenia Wykonawca w szczególności:
  - 1) wykona Analizę i projekt realizacji Wdrożenia;
  - 2) wykona, dostarczy i zainstaluje niezbędne Oprogramowanie w środowisku informatycznym Zamawiającego;
  - 3) utworzy bazę testową Systemu, w tym:
    - a) dokona konfiguracji zgodnie z ustaleniami Analizy;
    - b) dokona migracji danych do testów;
  - 4) przeprowadzi szkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi Systemu;
  - 5) utworzy bazę produkcyjną, w tym:
    - a) dokona konfiguracji zgodnie z ustaleniami Analizy;
    - b) dokona migracji danych;
  - 6) będzie kontrolował migrację danych oraz konfigurację, o których mowa w pkt 5;
  - 7) udzieli oraz zapewni uzyskanie przez Zamawiającego stosowanych licencji i innych praw niezbędnych do korzystania z Utworów;
  - 8) zgłosi Zamawiającemu gotowość Systemu do Odbioru Końcowego.
6. W ramach Usług Opieki Serwisowej Wykonawca w szczególności:
  - 1) będzie usuwał Błędy na warunkach i w terminach określonych Umową;
  - 2) zapewni bieżącą aktualizację Systemu (zarówno w zakresie funkcjonalności, jak również pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa);
  - 3) zapewni bieżące zdalne wsparcie w zakresie korzystania z Systemu przez UMFC;

- 
- 4) zapewni przybycie konsultanta, jeżeli dana czynność w ramach Usług Opieki Serwisowej nie będzie mogła zostać wykonana należycie w sposób zdalny.

### **§ 3**

#### **Harmonogram**

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem, o którym mowa w Rozdziale 15 pkt 1 OPZ.
2. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w szczególności dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że Harmonogram musi uwzględniać termin dokonania kompletnego Wdrożenia Systemu przez Wykonawcę wynoszący ..... miesięcy od daty zawarcia Umowy.
4. Świadczenie przez Wykonawcę Usług Opieki Serwisowej wykonywane będzie do dnia 29 czerwca 2023 roku, licząc od daty dokonania Odbioru Końcowego, w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy.
5. Harmonogram zostanie przygotowany zgodnie z zapisami Rozdz. 15 pkt 1 OPZ - w terminie 7 dni licząc od daty zawarcia Umowy przez Strony. Zmiana Harmonogramu nie stanowi zmiany Umowy, przy czym wprowadzanie zmian w Harmonogramie będzie każdorazowo uzgadniane przez Strony.
6. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów wskazanych w Harmonogramie, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający może naliczyć kary umowne lub odstąpić od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania na swój koszt i ryzyko ewentualnych dodatkowych czynności wynikających z tego opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do należytej realizacji Umowy.

## § 4

### Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, samodzielnie lub przez upoważnione przez Zamawiającego podmioty zewnętrzne. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić żądaną dokumentację i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Zamawiający wyraża zgodę na prowadzenie przez Wykonawcę prac w środowiskach informatycznych UMFC w oparciu o zdalny dostęp na zasadach oraz w sposób uzgodniony z Zamawiającym, jeżeli prowadzenie prac w formie zdalnej znacząco nie utrudni lub nie wyłączy należytego wykonania Umowy. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy zapoznali się i będą przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w Uniwersytecie Muzycznym Fryderyka Chopina.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych



procedurach oraz regulaminach obowiązujących w UMFC. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

## § 5

### Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i jest ona odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową.
3. Wykonawca gwarantuje, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w § 11 ust. 1, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
4. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej lub mailowej odpowiedniemu Koordynatorowi ze strony Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w polskim systemie prawnym.



- 
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego (w tym infrastruktury informatycznej) oraz realizacji przez UMFC jego bieżącej działalności. Powyższe nie dotyczy funkcjonalności, których wyłączenie lub ograniczenie Strony wcześniej uzgodniły.
  8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na własny koszt i ryzyko wszelkie narzędzia (w tym oprogramowanie), materiały i inne zasoby potrzebne mu do należytej realizacji Umowy.
  9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
  10. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
  11. W przypadku poddania obowiązkową kwarantanną w związku z COVID -19 lub stanem zdrowia wyłączającym wykonywanie powierzonych czynności przez osoby wskazane przez Wykonawcę na etapie ofertowania, możliwe jest tymczasowe zastąpienie tych osób innymi osobami o tożsamych uprawnieniach, chociażby osoby te posiadały mniejsze doświadczenie. Zmiana osób możliwa jest na okres nie dłuższy niż 14 dni i tylko po przedstawieniu decyzji właściwego inspektora sanitarnego o objęciu dotychczasowej osoby kwarantanną lub zwolnienia lekarskiego.
  12. W przypadku gdy Wykonawca nie może skorzystać ze wsparcia osób wskazanych na etapie ofertowania z przyczyn od niego niezależnych, Wykonawca może zastąpić te osoby osobami o tożsamych uprawnieniach, umiejętnościach, wiedzy oraz doświadczeniu za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

13. Wykonawca uprawniony jest do wykonywania umowy również z udziałem innych osób poza osobami wskazanymi na etapie ofertowania, z zastrzeżeniem, iż będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do należytej realizacji powierzonych im czynności.
14. Wykonawca oświadcza, że jest świadom zagrożeń wynikających z narażenia na zakażenie wirusem SARS-CoV-2 i zobowiązuje się w ramach realizacji Umowy do przestrzegania obowiązujących w UMFC aktów wewnętrznych i instrukcji oraz stosowania się do zaleceń upoważnionych przez UMFC osób dotyczących bezpieczeństwa związanego z zagrożeniem wirusem SARS-CoV-2.

## **§ 6**

### **Oświadczenia i obowiązki Zamawiającego**

1. UMFC oświadcza, że zadanie, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy realizowane jest w ramach Projektu „*Talenty muzyczne na drodze mistrzostwa i sukcesu zawodowego*” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 nr wniosku POWR.03.05.00-00-Z223/18, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działania 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych.
2. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową.

## **§ 7**

### **Koordynatorzy**

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Koordynatorów Utrzymania oraz Koordynatorów Wdrożenia.
2. Koordynator Utrzymania będzie uprawniony do:
  - 1) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 2) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;

- 
- 3) przyjmowania oraz dokonywania wszelkich zgłoszeń, o których mowa w Umowie.
3. Koordynator Wdrożenia będzie uprawniony do:
- 1) nadzorowania realizacji prac;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) składania wniosków o dokonywanie zmian w Harmonogramie, przy czym każda taka zmiana wymaga akceptacji drugiej ze Stron;
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - 5) uczestnictwa w Odbiorach oraz Odbiorze Końcowym.
4. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów Utrzymania:
- 1) Koordynator Utrzymania Zamawiającego:  
....., tel. ...., email: .....
  - 2) Koordynator Utrzymania Wykonawcy:  
....., tel. ...., email: .....
5. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów Wdrożenia:
- 1) Koordynator Wdrożenia Zamawiającego:  
....., tel. ...., email: .....
  - 2) Koordynator Wdrożenia Wykonawcy:  
....., tel. ...., email: .....
6. Strona może dokonać zmiany swojego Koordynatora Wdrożenia i Utrzymania, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia danemu Koordynatorowi informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 8

### Analiza

1. Wykonanie Analizy ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac w ramach Analizy, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą oraz doświadczeniem, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może

- zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian zgodnie z § 19 Umowy.
2. Opracowując Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
  3. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakiegokolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego.

## § 9

### Odbiory

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac wykonanych w ramach Wdrożenia.
2. Strony potwierdzają, że w zakresie Wdrożenia przedmiotem Umowy jest przede wszystkim wykonanie Systemu, a pełna weryfikacja Systemu – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń w zakresie poszczególnych funkcji Systemu również po podpisaniu Protokołu Obioru w przypadku, gdy wskutek prac wdrożeniowych Systemu na dalszych Etapach stwierdzone zostaną niezgodności odebranych funkcji Systemu z wymaganiami określonymi w Umowie lub ustaleniach Stron poczynionymi w toku realizacji Umowy.
4. Odbiór oraz Odbiór Końcowy polega na weryfikacji, czy jego przedmiot spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań uzgodnionych przez Strony w toku realizacji Umowy na zasadach w niej określonych.
5. Przedmiot Odbioru/Odbioru Końcowego opisane są w Rozdz. 15-21 OPZ.
6. Weryfikacja należytego wykonania Etapu polega na przeprowadzeniu procedury odbiorowej opisanej w ramach opisów poszczególnych Etapów w rozdz. 15-21 OPZ.

7. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu e-mailem gotowość danego Etapu do Odbioru oraz zgłosi gotowość do Odbioru Końcowego w terminach określonych w Harmonogramie.
8. Zamawiający przeprowadzi weryfikację zgłoszonych przez Wykonawcę świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie czterech (4) Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru. Uwagi, o których mowa w zdaniu poprzednim odnosity się będą do niezgodności z wymaganiami określonymi w ust. 4 niniejszego paragrafu. Szczegółowe zasady Odbioru Końcowego określone zostały w Rozdziale 21 OPZ.
9. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu Odbioru, o którym mowa w ust. 8, przy czym przedłużenie terminu nie może przekraczać pięciu (5) Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.
10. Odbiór każdego kolejnego Etapu obejmować będzie także ocenę kompatybilności świadczeń wykonanych w jego ramach ze świadczeniami Wykonawcy z poprzednich Etapów.
11. Uwagi Zamawiającego będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności przekazywanego Wykonawcy w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, który zawierał będzie wskazanie wymagań, z którym niezgodne jest świadczenie przedstawione do Odbioru i na czym polega ta niezgodność.
12. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie niezwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż pięć (5) Dni Roboczych oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
13. Odbiory i Odbiór Końcowy będą dokonywane w imieniu Zamawiającego przez Koordynatora Wdrożenia lub inne osoby upoważnione przez Zamawiającego.
14. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń, natomiast dokumentem potwierdzającym dokonanie Odbioru Końcowego jest podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego.

15. Za datę Odbioru/Odbioru Końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru/Protokołu Odbioru Końcowego.
16. Protokół Odbioru oraz Protokół Odbioru Końcowego sporządzone zostaną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
17. Odbiór oraz Odbiór Końcowy jest czynnością jednostronną Zamawiającego, a Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru/Protokołów Odbioru Końcowego podpisanych przez Wykonawcę.
18. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru/Odbioru Końcowego dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu.
19. Dokonanie Odbioru/Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku jej wykonywania niezgodnego z Umową lub ustaleniami Stron poczynionymi w toku jej realizacji, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt wykonania niezgodnie z Umową zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.

## **§ 10**

### **Usługi Opieki Serwisowej**

1. Wykonawca rozpocznie realizację Usług Opieki Serwisowej z chwilą dokonania Odbioru Końcowego w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy i będzie je świadczył przez okres wskazany w § 3 ust. 4 Umowy.
2. Wykonawca zapewni realizację Usług Opieki Serwisowej w szczególności poprzez:
  - 1) zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z OPZ oraz Dokumentacją, działania wdrożonego Systemu;
  - 2) przyjmowanie, rejestrowanie oraz sprawne usuwanie wszelkich Błędów, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 – 17 niniejszego paragrafu;
  - 3) stałe monitorowanie Systemu w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przygotowanie nowych wersji Systemu w przypadku zmiany



---

lub wprowadzenia nowych przepisów prawa dotyczących dostarczonej w ramach Umowy funkcjonalności;

- 4) prawo do nowej wersji Systemu bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu, z wyłączeniem z systemu *Relational Database Management System* (RDBMS);
  - 5) konsultacje telefoniczne oraz inne formy bieżącego zdalnego wsparcia świadczone w Dniach Roboczych i Godzinach Roboczych;
  - 6) stałą i bieżącą pomoc w diagnostyce problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem Systemu;
  - 7) bezzwłoczne przybycie konsultanta, jeżeli czynności z zakresu Usług Opieki Serwisowej, o których mowa w niniejszym ustępie nie mogą być należycie wykonane w sposób zdalny;
  - 8) aktualizację Dokumentacji.
3. Wszystkie czynności w ramach Usług Opieki Serwisowej, Wykonawca wykonywał będzie na własny koszt i ryzyko.
  4. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Czas Reakcji wynosi cztery (4) godziny, natomiast Czas Naprawy wynosi jeden (1) Dzień Roboczy.
  5. W przypadku wystąpienia Błędu Ważnego Czas Reakcji wynosi dwadzieścia cztery (24) godziny, natomiast Czas Naprawy wynosi cztery (4) Dni Robocze.
  6. W przypadku wystąpienia Błędu Niskiej Kategorii Czas Reakcji wynosi dwadzieścia cztery (24) godziny, natomiast Czas Naprawy wynosi siedem (7) Dni Roboczych.
  7. Zgłoszeń ujawnionych Błędów Zamawiający będzie dokonywał w Dni Robocze, w Godzinach Roboczych, na adres e-mail: ..... lub za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej do tego przeznaczonej (jeżeli Wykonawca taką posiada). W przypadku dokonania zgłoszenia poza Godzinami Roboczymi zgłoszenie uważa się za dokonane z pierwszą Godziną Roboczą najbliższego Dnia Roboczego.
  8. Strony dopuszczają możliwość telefonicznego zgłaszania Błędów, jeżeli zgłoszenie w sposób, o którym mowa w ust. 7 nie jest możliwe.
  9. Zgłoszenie dokonane w sposób określony w ust. 7 lub 8 uznaje się za dokonane z chwilą jego przyjęcia przez Wykonawcę. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia Błędu jest



- 
- przestanie do Zamawiającego na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail, podpisanej przez Wykonawcę kopii/skanu zgłoszenia serwisowego.
10. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić zgłoszenie serwisowe niezwłocznie, nie później niż do dwóch (2) godzin od chwili jego otrzymania.
  11. Brak potwierdzenia, o którym mowa w ust. 10 nie przerywa biegu terminów, określonych w ust. 4 – 6 w zakresie Czasu Naprawy.
  12. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.
  13. W przypadku ujawnienia w trakcie realizacji Usług Opieki Serwisowej faktu, że System nie realizuje funkcji lub nie posiada cech określonych w Umowie, a w szczególności wynikających z OPZ, a także ustalonych przez Strony w toku realizacji Wdrożenia, Wykonawca dokona na swój koszt i ryzyko jego wymiany na poprawną wersję Systemu w terminie nie dłuższym niż siedem (7) dni od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
  14. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z niniejszego paragrafu także po okresie Usług Opieki Serwisowej, jeżeli zgłosił Błąd przed upływem tego okresu.
  15. Aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Opieki Serwisowej (w tym w ramach usuwania Błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz inne dokumenty niezbędne do ich należytego działania w środowisku informatycznym Zamawiającego.
  16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Systemem, w szczególności w środowisku informatycznym UMFC, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz jest zobowiązany:
    - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
    - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
  17. Ust. 16 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie.

## § 11

### Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie brutto przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy - w zakresie zamówienia podstawowego - wynosi ..... **zł (słownie: .....)**, w tym podatek VAT: .....zł (słownie: .....), w tym:
  - 1) za realizację Umowy w zakresie Wdrożenia - ..... **zł brutto (słownie: .....)**, w tym podatek VAT: .....zł (słownie: .....);
  - 2) za realizację Umowy w zakresie Usług Opieki Serwisowej - ..... **zł brutto (słownie: .....)**, w tym podatek VAT: ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 - za realizację Umowy w zakresie Wdrożenia - będzie płatne zgodnie z Harmonogramem, w następujący sposób:
  - 1) 40 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) tj.....zł brutto (słownie: .....)  
- po Odbiorze Etapów I i II w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy;
  - 2) 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) tj.....zł brutto (słownie: .....)  
- po Odbiorze Etapów od III do IV w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy;
  - 3) 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w ustępie 1 pkt 1) tj.....zł brutto (słownie: .....)  
- po Odbiorze Końcowym w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 za realizację Umowy w zakresie Usług Opieki Serwisowej będzie płatne w równych miesięcznych częściach do dnia 29 czerwca 2023 roku, za każdy miesiąc z dołu, począwszy od miesiąca, w którym dokonano Odbioru Końcowego w rozumieniu § 9 ust. 15 Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział wynagrodzenia na poszczególne Etapy, jak również wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności lub kosztów prac.

- 
5. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usług w zakresie Usług Opieki Serwisowej nastąpi w trakcie danego miesiąca, Wynagrodzenie miesięczne za Usługi Opieki Serwisowej zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usług Opieki Serwisowej.
  6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w § 12 oraz § 13 Umowy regulujących prawa własności intelektualnej, na każdym ze wskazanych tam pól eksploatacji.
  7. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
  8. Płatności, o których mowa w ust. 2 będą realizowane przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez UMFC prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy w niej wskazany, przy czym podstawą do wystawienia faktury obejmującej poszczególne płatności jest:
    - 1) podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru dotyczących Etapów I i II w przypadku płatności wskazanej w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu;
    - 2) podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru dotyczących Etapów III i IV w przypadku płatności wskazanej w ust. 2 pkt 2 niniejszego paragrafu;
    - 3) podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru dotyczących Etapu V i VI i Protokołu Odbioru Końcowego w przypadku płatności wskazanej w ust. 2 pkt 3 niniejszego paragrafu.
  9. Płatności, o których mowa w ust. 3 będą płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania przez UMFC prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy w niej wskazany.
  10. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

---

## § 12

### Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na całość Oprogramowania składającego się na System na warunkach określonych w Umowie, z zastrzeżeniem, iż licencjodawcą systemu *Relational Database Management System* (RDBMS) może być jego producent, a Wykonawca uprawniony jest do odsprzedaży tego oprogramowania lub jego sublicencjonowania w zakresie i na warunkach określonych Umową.
2. Wykonawca udziela UMFC i jego następcom prawnym licencji na całość Oprogramowania składającego się na System zgodnie z niniejszą umową.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy pokrywa wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego lub jego następców prawnych z Systemu. Koszt licencji obejmuje opłaty za poszczególne moduły za liczbę jednoczesnych użytkowników danego modułu określonych w OPZ.
4. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie, z zastrzeżeniem, że licencje systemu *Relational Database Management System* (RDBMS) mogą być używane, przenoszone pomiędzy użytkownikami w zakresie krajów należących do Unii Europejskiej (EU) lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA).
5. Licencja zostaje udzielona z dniem podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru każdego Etapu na element Systemu objęty tym Etapem, a następnie na cały System po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego. Licencja obejmuje również prawo Zamawiającego do korzystania z Systemu w kształcie ustalonym po każdej zmianie Systemu dokonanej przez Wykonawcę podczas realizacji Usług Opieki Serwisowej.
6. Licencja obejmuje korzystanie z całości Oprogramowania składającego się na System lub jego poszczególnych części na następujących polach eksploatacji (z zastrzeżeniem,

iż pola eksploatacji wskazane w pkt 2 – 4 nie dotyczą systemu *Relational Database Management System* (RDBMS):

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, z uwzględnieniem prawa do sporządzenia kopii zapasowej całości lub części Systemu na potrzeby archiwizacji oraz w celach bezpieczeństwa;
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, jak również dokonywanie wszelkich innych zmian w Oprogramowaniu przez Zamawiającego lub podmiot trzeci;
  - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem Oprogramowania lub jego kopii na rzecz podmiotów świadczących jakiekolwiek prace lub czynności na rzecz Zamawiającego i wyłącznie w celu wykonywania tych czynności, bez prawa jakiejkolwiek dalszej dystrybucji;
  - 4) przekształcanie formatu pierwotnego Oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wykorzystywanych przez Zamawiającego;
  - 5) wprowadzanie utworu do pamięci komputerów pozostających pod kontrolą Zamawiającego, przez Zamawiającego lub podmioty realizujące zadania na rzecz Zamawiającego;
  - 6) wprowadzenie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet, Intranet i Extranet, jak również innych sieci komputerowych oraz teleinformatycznych;
  - 7) przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami;
  - 8) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego celem przez wszystkich Użytkowników niezależnie od ich liczby, w ramach posiadanej liczby dostępów określonej w OPZ.
7. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z całości Oprogramowania składającego się na System w zakresie uprawnień wskazanych w Umowie od daty jego instalacji w jego środowisku informatycznym.

8. Wykonawca nie może złożyć wypowiedzenia licencji na jakiekolwiek Oprogramowanie przed upływem 15 lat od daty zawarcia Umowy przez Strony, przy czym wypowiedzenie może nastąpić wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, a okres wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw Wykonawcy oraz osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych dodatkowych opłat z tego tytułu nieuwzględnionych wprost w Umowie. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usług Opieki Serwisowej dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, w tym całego Systemu, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian przez Zamawiającego.
11. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie.
12. Wykonawca wraz z powyższą licencją, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania składającego się na System oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 6 powyżej oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych. Zamawiający uprawniony jest również do przeniesienia prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na dowolne podmioty. Uprawnienia, o których mowa w niniejszym ustępie (odnoszące się również do kodu źródłowego Oprogramowania) ograniczone są wyłącznie do czynności niezbędnych do utrzymania i rozwoju Systemu w środowisku informatycznym UMFC.



- 
13. Uprawnienia, o których mowa w niniejszym paragrafie odnoszą się również do kodu źródłowego Oprogramowania składającego się na System.
  14. Wykonawca do Protokołu Odbioru Końcowego zobowiązany jest zdeponować kody źródłowe Oprogramowania w repozytorium zainstalowanym na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
  15. Brak zdeponowania kodów źródłowych jest podstawą do odmowy przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
  16. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe w formacie i postaci zapewniającej swobodne modyfikowanie w ramach prac programistycznych. Wykonawca dostarczy UMFC wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Oprogramowania do formy wykonalnej. Jeżeli Wykonawca do wytworzenia Oprogramowania korzysta z narzędzi programistycznych, które nie są dostępne powszechnie (narzędzi autorskich), Wykonawca dostarczy także licencje na te narzędzia, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Narzędzia, o których mowa powyżej zostaną przekazane z chwilą zdeponowania kodów źródłowych Oprogramowania. Wykonawca nie może stosować takich technik i ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub znacznie utrudniły UMFC odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
  17. Kody źródłowe Oprogramowania będą każdorazowo aktualizowane w repozytorium Zamawiającego po dokonaniu przez Wykonawcę zmian w związku ze realizacją Usług Opieki Serwisowej. Kody źródłowe muszą być zaktualizowane w szczególności na koniec okresu świadczenia Usług Opieki Serwisowej.
  18. Wykonawca jest świadomy i akceptuje, że celem UMFC jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, także po zakończeniu Umowy, w nieograniczonym czasowo zakresie, obejmującego wykonywanie niezbędnych w tym zakresie modyfikacji Oprogramowania. Wykonawca oświadcza że warunki na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.



19. Wykonawca jest również świadomy i akceptuje, że celem UMFC jest zapewnienie samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania oraz możliwości rozbudowy infrastruktury technicznej obejmującej System w nieograniczonym czasowo zakresie.

## § 13

### Autorskie prawa majątkowe

1. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 1 nastąpi bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią *flash* lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 3) wykorzystanie Dokumentacji, w całości lub części, do celów informacyjnych;
  - 4) wykorzystywanie Dokumentacji w pełnym zakresie na potrzeby Zamawiającego oraz na potrzeby podmiotów z nim współpracujących, w tym m.in. korzystanie z Dokumentacji w dowolny sposób, dokonywanie zmian i modyfikacji Dokumentacji, włączania jej w całości lub w części do innych utworów, wykorzystywanie jej jako wzorca do opracowywania innych utworów.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa w ust. 1 -2, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

4. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich postanowieniach Umowy, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią *flash* lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 3) wykorzystanie Utworu, w całości lub części, do celów informacyjnych;
  - 4) wykorzystywanie Utworu w pełnym zakresie na potrzeby Zamawiającego oraz na potrzeby podmiotów z nim współpracujących, w tym m.in. korzystanie z Utworu w dowolny sposób, dokonywanie zmian i modyfikacji Utworu, włączania go w całości lub w części do innych utworów, wykorzystywanie go jako wzorca do opracowywania innych utworów.
5. Prawa autorskie, o których mowa w ust. 4 przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia danego Utworu przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji i Utworów, o których mowa w ust. 4 (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;

- 
- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Przeniesienie praw, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy - na każdym polu eksploatacji.

## **§ 14**

### **Wady prawne**

1. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, iż korzystanie przez Zamawiającego z praw nabytych przez Zamawiającego na podstawie Umowy nie będzie naruszało praw osób trzecich oraz że nie będą istnieć żadne prawa osób trzecich, które mogłyby zakłócić korzystanie z nich przez Zamawiającego w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz stanowić podstawę do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu korzystania przez UMFC z tych praw.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone UMFC w następstwie wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz w dobrej wierze, polegając na złożonych przez Wykonawcę oświadczeniach i zapewnieniach. W szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie zależne od niego naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, praw zależnych, praw pokrewnych i innych praw osób trzecich, dokonane w wyniku wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń osób trzecich wynikłych z naruszenia tych praw i dóbr, w tym z naruszenia dokonanego w związku z eksploatacją dóbr niematerialnych zgodną z zakresem nabytych przez Zamawiającego praw, a skierowanych z tego tytułu do Zamawiającego. Wykonawca zwróci UMFC, w terminie czternastu (14) dni od otrzymania wezwania, wszelkie uzasadnione i poniesione przez UMFC koszty (na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu), jak również przejmie w całości wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko UMFC, w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, wynikłe z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do udzielenia licencji lub zezwoleń

- albo zgód określonych w niniejszej Umowie lub oświadczenia Wykonawcy złożone w niniejszej Umowie okazały się nieprawdziwe.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami przeciwko UMFC w związku z naruszeniem przez Zamawiającego praw tychże osób w wyniku wykonywania Umowy, za które to Wykonawca ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ust. 2 powyżej, UMFC zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę w terminie umożliwiającym przystąpienie do toczącego się postępowania i podjęcie skutecznej obrony, której koszty będzie pokrywać w całości Wykonawca, chyba że obowiązujące przepisy prawa nie przewidują takiej możliwości. Niewypełnienie przez UMFC obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku zgłoszenia zagrożenia naruszenia praw, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do dalszego ich używania zgodnie z prawem, lub wymieni je na funkcjonalne odpowiedniki produktów, lub zmodyfikuje je w taki sposób, aby nie naruszały praw osób trzecich.
5. Zamawiający nie uznaje roszczenia osoby trzeciej w całości lub części ani nie zawrze ugody w tym przedmiocie bez uprzedniego poinformowania o tym Wykonawcy.

## § 15

### Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:
- 1) zawinione przez Wykonawcę niedochowanie terminu Wdrożenia określonego w § 3 ust. 3 – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia netto, określonego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 2) zawinione przez Wykonawcę niedochowanie wskazanego w Harmonogramie terminu zgłoszenia danego Etapu do Odbioru lub zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego – w wysokości: 0,02% wynagrodzenia netto, określonego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 3) zwłokę w usunięciu Błędu Krytycznego w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 4 Umowy – w wysokości 200,00 zł za każdą Godzinę Roboczą zwłoki;

- 
- 4) zwłokę w usunięciu Błędu Ważnego w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 Umowy, w wysokości 300,00 zł za każdy Dzień Roboczy zwłoki;
  - 5) zwłokę w usunięciu Błędu Niskiej Kategorii w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 6 Umowy – wysokości 100,00 zł za każdy Dzień Roboczy zwłoki;
  - 6) zawinione naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności opisanych w § 17 ust. 10 pkt 1 oraz § 17 ust. 12 - 14 Umowy – w wysokości 5 000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 7) odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokość stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia netto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy;
  - 8) zawinione naruszenie przez Wykonawcę wymienionych niżej obowiązków – w wysokości 3 000 zł za każde naruszenie:
    - a) obowiązku udzielenia informacji, danych, wyjaśnień oraz udostępnienia dokumentów, o którym mowa w § 4 ust. 3 oraz w § 5 ust. 5 Umowy;
    - b) obowiązku przestrzegania zasad ochrony przetwarzanych informacji obowiązujących w UMFC, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy;
    - c) obowiązku przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy;
    - d) obowiązku wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury UMFC oraz realizacji przez UMFC jego bieżącej działalności, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez UMFC naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu Umowy.
  3. W przypadku braku możliwości potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kwot naliczonych kar umownych zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający wystawi stosowną notę księgową, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania, przelewem na wskazany rachunek bankowy Zamawiającego.

4. UMFC przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody, w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy.
5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
6. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
7. Łączna wartość kar umownych naliczonych przez UMFC na podstawie Umowy nie przekroczy 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy.

## § 16

### Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie

1. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu kolejnych 30 dni.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
  - 1) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni z przyczyn dotyczących Wykonawcy;
  - 2) zwłoki Wykonawcy w zgłoszeniu Etapu do Odbioru lub zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego zgodnie z Harmonogramem wynoszącej powyżej dwudziestu (20) dni;
  - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
  - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach, Systemie lub innych świadczeniach.



3. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez Zamawiającego wiedzy o okoliczności, która je uzasadnia.
4. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 30 kolejnych dni w przypadku braku zgodności wykonanych Etapów lub Systemu z postanowieniami Umowy (w szczególności OPZ) lub ustaleniami Stron poczynionymi w trakcie realizacji Umowy, uniemożliwiającego dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego, pomimo dwukrotnego zgłaszania przez UMFC uwag w trakcie procedury tego Odbioru lub Odbioru Końcowego zgodnie z § 9 Umowy.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami ust. 1 - 4, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
  - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich;
  - 2) Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - 3) Wykonawca zwróci Zamawiającemu całość zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu Umowy, przelewem w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek bankowy w nim wskazany;
  - 4) Strony dokonają rozliczeń nieuregulowanych w niniejszym ustępie na zasadach ogólnych.
7. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
  - 1) Zamawiający wskaże, które rezultaty, (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;



- 
- 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty w wysokości odpowiedniej do ich wartości;
  - 3) wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania, na rachunek bankowy w nim wskazany;
  - 4) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z objętych nimi utworów zgodnie z § 12 oraz § 13 Umowy.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.
9. W okresie świadczenia Usług Opieki Serwisowej prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 – 4 nie przysługuje, natomiast UMFC może w takim wypadku wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z następujących przyczyn:
- 1) jeżeli Wykonawca realizuje Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową i nie zmienia sposobu jej wykonywania lub nie usuwa skutków naruszeń w wyznaczonym mu w tym celu przez UMFC dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni;
  - 2) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni z przyczyn dotyczących Wykonawcy;
  - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
  - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - 5) co najmniej trzykrotnego naruszenia obowiązującego Czasu Reakcji.

10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania, wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy ulega obniżeniu proporcjonalnie do stopnia realizacji Umowy.
11. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Stron do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na zasadach ogólnych.

## § 17

### Bezpieczeństwo Informacji

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych zawartych w niniejszej Umowie, w tym reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu oraz odpowiedzialne za bieżącą realizację Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [iod@chopin.edu.pl](mailto:iod@chopin.edu.pl)
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, w zakresie imienia i nazwiska, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w celu zwarcia i realizacji umowy, natomiast w zakresie nr. telefonu i adresu e-mail na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest kontakt w związku z wykonywaniem umowy. Dane będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji Umowy.

5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
10. Strony zobowiązują się do:
  - 1) wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem umowy zarówno w trakcie jej trwania jak i po ustaniu stosunku wynikającego z umowy; wszelkie

- 
- dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu umowy, po wyrażeniu zgody przez drugą Stronę;
- 2) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem umowy;
  - 3) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji umowy;
  - 4) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.
11. W przypadku gdy którakolwiek ze Stron zgłosi taką potrzebę, Strony zawrą odrębną umowę w przedmiocie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
  12. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych, o którym mowa w ust. 10 pkt 1 w odniesieniu do Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
  13. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, podwykonawców, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
  14. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od osób przewidzianych do realizacji przedmiotu Umowy, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 12. Podpisane oświadczenia Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nie później niż przed przystąpieniem do realizacji Umowy i później w

trakcie jej realizacji każdorazowo niezwłocznie po zaistnieniu zmian wśród osób i podwykonawców odpowiedzialnych za realizację Umowy.

## § 18

### Prawo opcji

1. UMFC przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) do świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług z zakresu utrzymania Systemu obejmujących czynności odpowiadające Usługom Opieki Serwisowej.
2. Wykonywanie przez Wykonawcę usług na podstawie opcji, o której mowa w ust. 1 nastąpi począwszy od dnia 30 czerwca 2023 roku do upływu maksymalnie czterech (4) lat od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania opcji, o której mowa w ust. 1 w przypadku wystąpienia potrzeby kontynuowania korzystania z usług zapewniających niezbędne wsparcie UMFC w bieżącym korzystaniu z Systemu po zakończeniu świadczenia Usług Opieki Serwisowej.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji i nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niezamówieniem usług, o których mowa w ust. 1, jak również może skorzystać z opcji w mniejszym wymiarze czasowym niż maksymalny okres wskazany w ust. 2.
4. O wykorzystaniu opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na adres: ..... najpóźniej w terminie 15 Dni Roboczych przed upływem terminu realizacji Usług Opieki Serwisowej (29 czerwca 2023 roku).
5. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy w zakresie opcji, o której mowa w ust. 1 wynosi ..... zł brutto (słownie: .....), to jest ..... zł brutto (słownie: ..... ) za jeden miesiąc świadczenia usług w ramach opcji.
6. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 5 płatne będzie co miesiąc, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na koniec danego miesiąca,

począwszy od pierwszego miesiąca wykonywania usług przez Wykonawcę w ramach opcji.

7. Płatność należnego wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 21 dni od dnia doręczenia UMFC prawidłowej faktury, na rachunek bankowy w niej wskazany.

## § 19

### Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w przypadkach gdy:
- 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba, że zmiana taka zanana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób mających charakter siły wyższej;
  - 4) wystąpienia okoliczności lub zdarzeń związanych z wystąpieniem siły wyższej, w szczególności w sytuacji stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 wpływają na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia siły wyższej i wynikających z niej zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian niniejszej Umowy;
  - 5) warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne;



- 
- 6) zmian organizacyjnych, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
  - 7) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
  - 8) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w ustawie z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).
  3. Niezależnie od ust. 1 powyżej, Strony zobowiązują się dokonać odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
    - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
    - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;



- 
- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
  8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z

- wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego

Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3,

- 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami przekazywanymi na PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4.

12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) Dni Roboczych, dokumentów z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 11 pkt 1-3.

13. W okresie trwania podpisanej, obowiązującej Umowy wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1 może ulec zmianie nie częściej niż co pół roku o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez prezesa GUS w stosunku do analogicznego półrocza roku poprzedniego (inflacja/deflacja), przy czym pierwsza waloryzacja może zostać dokonana w oparciu o ogłoszony wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w I półroczu 2022 roku. Waloryzacja będzie wyliczona jako iloczyn wynagrodzenia pozostałego do zapłaty oraz ogłoszonego wskaźnika, o którym mowa powyżej. Inflacja/deflacja nie większa niż 10 % nie będzie stanowić podstawy do ubiegania się o zmianę wysokości wynagrodzenia Umowy. W wyniku waloryzacji zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu wynagrodzenie wskazane w § 11 ust. 1 Umowy nie może wzrosnąć o 3 % względem wartości początkowej oraz nie może być niższe niż przedstawione pierwotnie w ofercie Wykonawcy. Z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia może wystąpić każda ze Stron.

14. W terminie czternastu (14) Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 11-13, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie

- 
- informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 11-13. W takim przypadku ust. 11 - 14 powyżej stosuje się odpowiednio.
16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie trzydziestu (30) Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 3 powyżej, będą każdorazowo wchodziły w życie z dniem wejścia w życie przepisów, których skutkiem będzie dokonanie tych zmian.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3 lub 13, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres przekraczający 12 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. Niedopełnienie powyższego obowiązku wiąże się z koniecznością zapłaty na rzecz UMFC kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia netto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy. Celem potwierdzenia realizacji obowiązku dokonania zmian w umowie z podwykonawcą, Wykonawca terminie 30 dni od podpisania aneksu do niniejszej umowy przedstawi Zamawiającemu kopie aneksu do umowy z podwykonawcą.
19. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 20**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie oświadczenia Stron związane z niniejszą Umową składane będą na piśmie na adresy wskazane w komparycji Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej Umowie. W przypadku zmiany adresu do doręczeń Strona zobowiązana jest

- 
- do poinformowania o tym drugiej Strony pod rygorem uznania za skutecznie doręczonej korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres.
2. Nieodebraną korespondencję uznaje się za doręczoną w dniu upływu terminu jej powtórnej awizacji.
  3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
  4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne przepisy prawa polskiego.
  5. Wszelkie spory wynikłe w ramach stosowania Umowy rozpoznawane będą przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Uniwersytetu.
  6. Niżej wymienione załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:
    - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
    - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia .....
  7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA:**

**UMFC:**